

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
MENCIÓN RELACIONES INDUSTRIALES**



**TECNOESTRÉS EN EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD  
ALONSO DE OJEDA (UNIOJEDA)**

Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciado en  
Administración Mención Relaciones Industriales

**AUTOR:**

Br. Ziccardi, Biagio.

**TUTORA**

Lcda. Romero, Pierina.

**Ciudad Ojeda, Noviembre de 2017**

**UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA  
TECNOESTRÉS EN EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD  
ALONSO DE OJEDA (UNIOJEDA)**

**Autor:**

Ziccardi, Biagio

**Tutora:**

Lcda. Romero, Pierina.

**Año:** 2017

**RESUMEN**

El presente estudio tiene como objetivo principal Comprobar la presencia del Tecnoestrés en el personal docente de la Universidad Alonso de Ojeda (UNIOJEDA). Teóricamente, se sustenta de los estudios de Brod, C. (1984), Salanova, M. (2014), Laspinas, M. (2015), entre otros. El tipo de investigación es confirmatoria con un diseño de campo, no experimental y transversal. La población censal estuvo conformada por 80 miembros del personal docente de la Universidad Alonso de Ojeda, con una muestra de 23 correspondientes a la facultad de Ciencias Administrativas. Se aplicó como técnica e instrumentos de recolección de datos la encuesta a través de un (1) cuestionario diseñado por el autor y posteriormente validado por un grupo de tres (3) expertos. El mismo fue de alternativas múltiples, contando con cinco (5) opciones de respuesta (Muy de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo y muy en desacuerdo). La confiabilidad con la cual se determinó los cálculos es la de Alpha Cronbach, la cual arrojó un índice de 0,78 (alto). Los resultados fueron analizados mediante la estadística descriptiva, y así se concluyó que el personal docente muestra factores de estrés a causa de la tecnología. Se le recomienda a la empresa objeto de estudio implementos los correctivos necesarios.

**Palabras Clave:** Tecnoestrés

Objetivo General: Comprobar la presencia del Tecnoestrés en el personal docente de la Universidad Alonso de Ojeda (UNIOJEDA)				
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Identificar las causas del Tecnoestrés en los profesores de la Universidad Alonso de Ojeda (UNIOJEDA)	<b>Tecnoestrés</b>	Causas del Tecnoestrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rápidos avances tecnológicos</li> <li>Falta de preparación</li> <li>Carga de trabajo</li> <li>Falta de estandarización en la tecnología</li> <li>Fiabilidad del hardware y software</li> </ul>	<b>1-2</b> <b>3-4</b> <b>5-6</b> <b>7-8</b> <b>9-10</b>
Determinar los factores de afectación del tecnoestrés en los profesores de la Universidad Alonso de Ojeda (UNIOJEDA)		Factores de afectación del tecnoestrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Físicos</li> <li>Emocionales</li> <li>De comportamiento</li> <li>Psicológicos</li> </ul>	<b>11-12</b> <b>13-14</b> <b>15-16</b> <b>17-18</b>
Especificar los tipos de tecnoestrés en los profesores de la Universidad Alonso de Ojeda (UNIOJEDA)		Tipos de tecnoestrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecnoansiedad</li> <li>Tecnofatiga</li> <li>Tecnoadicción</li> </ul>	<b>19-20</b> <b>21-22</b> <b>23-24</b>
Fuente: Recopilación de Biagio Ziccardi (2017).				

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2006) El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología científica. Quinta edición. Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, F. (2011). El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología científica. Sexta edición. Caracas: Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2010). Cómo se elabora el proyecto de investigación. B.I. Consultores Asociados. Caracas.
- Brod, C. (1984). Technostress: The Human Cost of the Computer Revolution. Nueva York, Estados Unidos: Basic Books.
- Diccionario Básico Larousse. (2014) Primera edición 4ta reimpresión, Ediciones Larousse, S.A. DE C.V. México, D.F.
- Diccionario Real Academia Española. (2016). Grupo Planeta, Vigésimotercera edición. Versión normal. España.
- Fernández, R. (2005). Marco conceptual de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Universidad de Castilla. España.
- Hernández, S.R. y Col, Y. (2006). Metodología de la investigación. México: Editorial McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Tercera edición. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Johnson, E. (2015). Technostress: What is it and what impact does technostress have on you? Estados Unidos: NCCAT Blog.
- Laspinas, M. (2015). Technostress: Trends and Challenges in the 21st Century Knowledge Management. European Scientific Journal.
- Maimo, N. (2014). Métodos de investigación. Distrito Federal, Argentina.
- Parra, J. (2003). Guía de muestreo. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Ramírez, T. (2012). Cómo hacer un proyecto de investigación. Corporación Marca S.A. Caracas: Editorial Panapo.
- Romero, A. (2015). Síndromes asociados a la tecnología en el departamento de Compras de la empresa Megacol de Bogotá. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Ruiz, E (2010). Conceptos básicos para el Análisis de Datos. Madrid: España.
- Sabino, C. (2012). El proceso de investigación. Caracas: Editorial Panapo.
- Salanova, M. (2003). Trabajando con tecnologías y afrontando el tecnoestrés: el rol de las creencias de eficacia. Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Volumen 19, 225-246.
- Salanova, M. (2014). Technostress: The Dark Side of Technologies. Nueva York, Estados Unidos: Springer Publisher.

- Tamayo y Tamayo, M. (1997). El Proceso de la Investigación Científica. Primera edición. México, D.F.: Editorial Limusa S.A.
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). El Proceso de la Investigación Científica. Quinta edición. México: Editorial Limusa S.A.
- Tamayo y Tamayo, M. (2010). Metodología formal de la investigación científica. Segunda edición. México, D.F.: Editorial Limusa S.A.
- Thompson, A. y Strickland, A. (2004). Administración Estratégica. México: Editorial McGraw Hill.
- Universidad de Oxford. (2017). Oxford Living Dictionaries Español. Oxford, Reino Unido.
- Woodward, K. (2015). Psychosocial Studies: An Introduction. Nueva York, Estados Unidos: Routledge.

