

UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA
SÍNDROME DE BURNOUT EN LA UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA

Autor (as):

Br. Chirinos, Whanda
Br. Marcano, Maibeline

Tutora:

Lcda. Pierina Romero.

Año: 2017

RESUMEN

El presente estudio tuvo como principal objetivo comprobar la presencia del Síndrome de Burnout en la Universidad Alonso de Ojeda (UNIOJEDA). Dicha investigación está sustentada teóricamente en los estudios realizados por autores como Maslach y Jackson (1981), Freudenberger (1974), Guillén y Guil (2000), Edelwich y Brodsky (1980) y Gillespie (1980). El tipo de investigación es confirmatoria con un diseño no experimental, transeccional, de campo. Se aplicó como técnica la encuesta y el instrumento para la recolección de datos, el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) junto con otro cuestionario de preguntas, las cuales posteriormente se validaron por un grupo de tres (3) expertos; para medir su nivel de confiabilidad se utilizó la fórmula Alfa de Cronbach para el MBI arrojando un resultado de 0,71 y Kuder Richardson para el instrumento dicotómico, el dio una confiabilidad de 0,79. Asimismo como técnica para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, de esta forma se llegó a la conclusión de que los docentes de la universidad, padecen de Síndrome de Burnout del tipo Activo, están en la fase de idealismo y entusiasmo y a su vez presentan un alto nivel de baja realización profesional; Finalmente se le aconseja a la institución implementar las recomendaciones concernientes aportadas en la investigación, tales como por ejemplo mejores compensaciones y beneficios para los docentes.

Palabras clave: Burnout, estrés, síndrome,

Cuadro de la Variable

Objetivo General: Comprobar la presencia del Síndrome de Burnout en la Universidad Alonso de Ojeda.				
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Identificar las dimensiones del Síndrome de Burnout que podrían estar presentes en la Universidad Alonso de Ojeda.	Síndrome de Burnout	Dimensiones del Síndrome de Burnout	-Agotamiento emocional	1,2,3,6,8,13,14,16,20.
			-Despersonalización	5,10,11,15,22.
			-Baja realización profesional.	4,7,9,12,17,18,19,21.
Especificar los agentes causales del Síndrome de Burnout presentes en la Universidad Alonso de Ojeda.		Agentes Causales del Síndrome de Burnout	-La edad	1,2
			-El sexo	3,4
		-Estado civil	5,6	
		-Formación y desarrollo	7,8	
		-Estructura y supervisión	9,10	
		-Personalidad	11,12	
Identificar las fases del síndrome de burnout presentes en la Universidad Alonso de Ojeda.		Fases del Síndrome de Burnout	-Fase de idealismo y entusiasmo	13, 14
			-Fase de estancamiento	15,16
			-Fase de apatía	17,18
			-Fase de distanciamiento	19, 20
Determinar el tipo de Síndrome de Burnout presente en la Universidad Alonso de Ojeda.		Tipos de Síndrome de Burnout	-Burnout activo	21, 22
			-Burnout pasivo	23, 24

Fuente: Recopilación de Chirinos y Marcano (2017).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2006). Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica (5° ed.) Caracas: Editorial Episteme.
- Arias y Castro (2013) Prevalencia del síndrome de Burnout y factores sociodemográficos y laborales asociados en enfermeros (as) profesionales del Hospital Nacional de Niños durante el mes de Setiembre 2012. [Tesis de grado en línea] Disponible en: <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/textos/tesis38.pdf> [Consulta: 2017, Junio 15].
- Apiquian, A. (2007) El Síndrome de Burnout en las Empresas. Tercer Congreso de Escuelas de Psicología de la Universidad Anáhuac México Norte. [Documento Web en línea] Disponible en: <http://www.anahuac.mx/psicologia/archivos/artburnout.doc> [Consulta: 2017, mayo 8].
- Belloch, A y Otros. (1995) Manual de Psicopatología. Volumen I, Editorial McGraw-Hill. Madrid, España.
- Beltrán, Pando y Pérez. (2012) Apoyo social y síndrome de quemarse en el trabajo o burnout: una revisión. [Documento Web en línea] Disponible en: <file:///C:/Users/ESTUDIANTE.DESKTOP-O3NKLN3/Downloads/868-4013-1-PB.pdf> [Consulta: 2017, junio 15].
- Borges, A. Ruiz, M. Rangel, R. y González, P. (2011). Síndrome de Burnout en docentes de la Universidad Pública Venezolana [Documento en línea]. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169032932012000100002 [Consulta: 2017, Abril 21]
- Bosqued, M. (2008). Quemados: El Síndrome de Burnout: ¿Qué es y cómo superarlo? Editorial Paidós. Madrid, España.
- Bustamante, E. (2013). Síndrome de Burnout en el personal docente de la escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo sede Aragua [Tesis de grado en línea]. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1822/Ebustamante.pdf?sequence=1> [Consulta: 2017, Mayo 20]
- Chávez, N. (2003) Introducción a la investigación educativa. Editorial La columna. Venezuela
- Cherniss, C. (1980). Professional burnout in human service organizations. Nueva York: Praeger.
- Diccionario Real Academia Española. (2016). Grupo Planeta, Vigésimotercera edición. España.

- Duque, M. (2012) Origen y consecuencias en el síndrome del desgaste profesional ("Burnout"). [Documento Web en línea] Disponible en: <http://web.eldia.es/2012-01-28/PRENSA/PRENSA6.htm> [Consulta: 2017, Junio 15].
- Edelwich, J y Brodsky, A. (1980) Burnout: Stages of disillusionment in the helping professions. Nueva York: Human Sciences Press.
- Fernández, S. (2012) Administración. Una perspectiva global. Editorial McGraw Hill. México.
- Freudenberger, H. (1974). Desgaste personal. Revista de Temas Sociales, 30, 159-165.
- Gillespie, D.F. (1980) Correlates for active and passive burnout types of burnout. Journal of Social Service Research. Nueva York.
- Gil-Monte, P. (2003) Desgaste Psíquico en el Trabajo: el síndrome de quemarse. Editorial Prentice Hall. Madrid, España.
- Gil-Monte, P. R. y Peiró, J. (1997). Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse. Madrid: Síntesis.
- Grau A, Flichtentrei D, Suñer R, Font-Mayolas S, Prats M y Braga F. (2009) El Síndrome Burnout en médicos hispanoamericanos. [Página Web en línea] Disponible en: <http://www.intramed.net/contenido.asp?contenidoID=52702> [Consulta: 2017, junio 15].
- Guillén, C y Guil, R. (2000). Psicología del trabajo para las relaciones laborales. Editorial McGraw Hill. México.
- Hernández, S.R. y Col, Y. (2006). Metodología de la investigación. México: Editorial McGraw Hill.
- Hurtado de Barrera, J. (2007). Metodología proyecto de investigación holística. Ediciones Quirón.
- Kyriacou, C. (2003). Antiestrés para profesores. Barcelona: Ediciones Octaedro.
- Maimo, N. (2014). Métodos de investigación. Distrito Federal, Argentina.
- Martínez, A. (2010) El Síndrome de Burnout. Evolución Conceptual y Estado Actual de la Cuestión. [Documento Web en línea] Disponible en: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/PDFs/Anbelacop.pdf> [Consulta: 2017, mayo 12].
- Maslach, C y Jackson S. (1981). The Maslach Burnout Inventory Palo Alto, California, consulting psychologist Press.

- Maslach, C y Jackson, S. (1986) MBI: Maslach Burnout Inventory. Manual with a special supplement "Burnout in education". 2nd Edition. Palo Alto: University of California, Consulting Psychologists Press.
- Montesdeoca, D. (1997). El medio laboral y la salud mental (II): estrés, burnout y drogodependencias. Una propuesta preventiva. España. Psiquis.
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005). Gaceta Oficial nro.38.236. Caracas, Venezuela.
- Oramas, A. (2013). Estrés Laboral y Síndrome de Burnout en Docentes Cubanos de enseñanza primaria. [Documento en Línea]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/680/1/Tesis_-_arlene_oramas_viera.pdf [Consulta: 2017, mayo 20]
- Parella, S y Martins F. (2010) Metodología de la Investigación Cuantitativa. Editorial Pedagógica de Venezuela FEDUPEL, Caracas.
- Pérez, J. (2008) Estrés laboral y síndrome de burnout. 2^{da} Edición. Librería Santa Fe. Buenos Aires, Argentina.
- Pines, A y Aronson, E. (1988) Career burnout. Causes and cures. Nueva York: Free Press.
- Pines, A y Kafry, D. (1978) Doping with burnout. Ponencia presentada en la convención anual de la American Psychology Association. Toronto, Canadá.
- Prieto, D. (2015) Síndrome de Burnout en los Trabajadores de las Franquicias McDonald's Ciudad Ojeda, Municipio Lagunillas Estado Zulia. Tesis de Grado. Universidad Alonso de Ojeda.
- Rohde, C. y Ruz, M. (2015) Síndrome de burnout en el Personal del Centro Integral de Atención Comunitaria Municipio Lagunillas Estado Zulia. Tesis de Grado. Universidad Alonso de Ojeda.
- Sabino, C. (2001) El proceso de la investigación científica, 2da edición. Editorial Lamusa, Noriega, Editores México.
- Salanova, M., Llorens, S. (2008). Estado actual y retos futuros en el estudio de Burnout. Papeles del Psicólogo.
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). El Proceso de la Investigación Científica. Primera edición. México, D.F.: Editorial Limusa S.A

