

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



**RIESGOS OCUPACIONALES EN LA EMPRESA SERVICIOS
ESPECIALIZADOS JOJ C.A.**

Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciadas en Administración
Mención Relaciones Industriales

AUTORAS

Br. Ollarve, Dariannys

Br. Palencia, Celeine

TUTORA DE CONTENIDO

Lcda. Mas y Rubí, Yasmely Esp.

Ciudad Ojeda, Agosto 2018

**UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA RIESGOS OCUPACIONALES EN LA
EMPRESA SERVICIOS ESPECIALIZADOS JOJ C.A.**

Autoras:

Br. Ollarve, Dariannys

Br. Palencia, Celeine

Tutora de contenido:

Lcda. Yasmely Más y Rubí, Esp.

Año: 2018

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los riesgos ocupacionales en la empresa servicios especializados J.O.J C.A. Fueron considerados los aportes de Unisdr (2009), Yassi Kjellstrom, Dekok y Guidotti (2000), Norma COVENIN 4004:2000 (2000), Ramírez (2008), Colmenares (2004), Cabaleiro (2010). Metodológicamente se tipificó como una investigación confirmatoria, utilizando un diseño no experimental, transeccional de campo. Se tomó a los 10 trabajadores del área operacional. La técnica que se aplicó para la recolección de datos fue una encuesta, como instrumento un cuestionario dicotómico, con opciones de respuesta (Si/No) compuesto por 18 ítems, el mismo se validó a través del juicio de tres (3) expertos de contenido y la confiabilidad fue medida a través del coeficiente de Kuder Richardson obteniendo un resultado de 0,81 que lo coloca en una escala de alta, los resultados se procesaron y analizaron a través de la estadística descriptiva usando el programa Microsoft Excel 2010. Se concluyó que los riesgos latentes en la organización son los físicos y químicos, lo que afectaría de una manera considerable los aspectos administrativos que generan gastos considerables, para ellos se recomendó continuar mejorando las condiciones de trabajo para tratar de minimizar su presencia.

Palabras Clave: Riesgo ocupacional, tipos, acciones humanas.

Cuadro 1. Operacionalización de la variable

Objetivo General: Determinar los riesgos ocupacionales en la empresa servicios especializados JOJ.CA				
Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	ITEM
Especificar los tipos de riesgos ocupacionales en la empresa servicios especializados J.O.J. C.A	Riesgos Ocupacionales	Tipos de Riesgos	Físicos	1,2
			Psicológicos	3,4
			Ergonómicos	5,6
			Químicos	7,8
			Biológicos	9,10
Identificar las acciones humanas en la empresa servicios especializados J.O.JC.A		Acciones Humanas	Actos inseguros	11,12
			Condición insegura	13,14
			Causas Personales	15,16
			Medio ambiente	17,18
Establecer los cálculos de indemnización de los riesgos presentes en la empresa servicios especializados J.O.J., C.A.			Este objetivo se alcanzara a través de los dos los objetivos planteados anteriormente, los artículos de la lopcymat / norma 01-02-2009	

Fuente: Recopilación Ollarve y Palencia (2018)

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alfonzo-Guzmán, R. (2008). **Nueva Didáctica del Derecho del Trabajo**. Caracas: Editorial Melvin C.A.
- Chiavenato, I. (2001), **Administración. Proceso Administrativo**. Tercera Edición. Mc Graw Hill. Colombia.
- Cortés, J. (2002) **Seguridad e higiene del trabajo**. Técnicas de prevención de riesgos laborales. 3era Edición. Editorial Alfaomega. Colombia.
- Fernández, B; Montes, J Y Vásquez, J. (2005). **Cómo crear un entorno de trabajo seguro**. Organización y gestión económica de la salud laboral. Editorial Thomson. España
- Hernández, A; Zúñiga, N; Malfavon, G. (2003). **Seguridad e Higiene Industrial. 6ta Edición**. Editorial Limusa. México.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2012). Metodología de la Investigación. 5ta edición. México D.F. Mc Graw Hill, Interamericana Editores S. A.
- Hurtado, J. (2012). Metodología de la Investigación. Una Comprensión Holística. 4ª Edición, Caracas, Ediciones Quirón – Sypal.
- Lista de enfermedades ocupacionales de la propuesta de la reforma de la norma técnica para la declaración de enfermedad ocupacional. Norma 01-02- 2009. Disponible en webmaster@inpsasel.gov.ve.
- Koontz, H y Weihrich, H. (2007). **Elementos de administración un enfoque internacional**. 7ma. Edición. Editorial McGraw Hill. México.
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.236**. Fecha: Junio 26 de 2005.
- Ley Orgánica del Trabajo. (1997). **Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 5.152 Extraordinaria**. De fecha, Junio 19 de 1997.
- Publicación FONDONORMA - OHSAS 18002. (2003). **Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional**. Guía para la implementación. Fondonorma. Venezuela.
- Stracuzzi, S y Pestana, F. (2004). **Metodología de la investigación cualitativa**. 1era. Reimpresión. Editorial pedagógica FEDUPEL. Venezuela.



UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ADMINISTRACIÓN. MENCIÓN RELACIONES INDUSTRIALES

Experto: _____

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Firma

Validación del Instrumento	El instrumento es válido	SI
----------------------------	--------------------------	----

Variables	Dimensiones	Indicadores	N° de Pregunta	Reactivos	Pertinencia						
					Objetivo		Variable		Indicador		
					Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	
RIESGOS OCUPACIONALES	Tipos de Riesgo	Fisicos	1	¿Traslada cargas pesadas sin carretillas y/o montacargas ?							
			2	¿Esta expuesto a altas concentraciones de ruido en su sitio de trabajo?							
		Psicologicos	3	¿Realiza actividades muy repetitivas?							
			4	¿Al no disfrutar de sus vacaciones a tiempo le produce stress?							
		Ergonomicos	5	¿Durante su jornada laboral esta expuesto a muchas horas de pies?							
			6	¿Esta expuesto al uso constante de fuerza durante su jornada laboral?							
		Quimicos	7	¿Esta expuesto a olores fuertes con frecuencia?							
			8	¿Ha presentado alguna reaccion por el contacto con los productos para la inyeccion a pozos?							
		Biologico	9	¿En su labor diaria esta expuesto a agentes biologicos (tipo bacteria, hongos, virus)?							
			10	¿En su area de trabajo esta expuesto a contacto con especies hurcantes (pingamosa, agua mala)?							
	Acciones Humanas	Actos Inseguros	11	¿Alguno de sus compañeros irrespeta la señalizacion de camineria peatonal?							
			12	¿Ha visto alguno de sus compañeros accesar a areas restringida?							
		Condiciones Inseguros	13	¿Existen en el almacen productos sin etiqueta de identificacion?							
			14	¿Existen areas de acceso restringido sin señalizacion ?							
		Causas Personales	15	¿Aun sintiendose mal de salud, asiste al trabajo?							
			16	¿Aun cuando algun miembro de la familia esta enfermo usted va al trabajo ?							
		Condiciones Ambientales	17	¿Aun en condiciones ambientales adversas se realizan traslados de productos quimicos?							
			18	¿Evita el uso de un impermeable aunque este lloviendo?							