

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
MENCIÓN RELACIONES INDUSTRIALES**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL DE LA EMPRESA  
SIZUCA, MUNICIPIO LAGUNILLAS, ESTADO ZULIA**  
Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciado en  
Administración Mención Relaciones Industriales

**AUTORAS**

Br. Paternina, Nathaly  
Br. Villalobos, Ángela

**TUTOR**

Lcdo. Jiménez, Rafael

**Ciudad Ojeda, Julio de 2018**

**UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA  
PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL DE LA EMPRESA  
SIZUCA, MUNICIPIO LAGUNILLAS, ESTADO ZULIA**

**Autoras:**

Br. Paternina Nathaly

Br. Villalobos Ángela

**Tutor:**

Lcdo. Jiménez Rafael

**Año: 2018**

**RESUMEN**

El presente estudio tuvo como propósito analizar el Programa de Seguridad y Salud Laboral de la empresa Siderúrgica Zuliana, C.A (SIZUCA), Municipio Lagunillas, Estado Zulia. Está sustentada teóricamente en los autores Betancourt (1999) y Herrera (2007), así como en la NT-01-08, NT-03-16 y LOPCYMAT. El tipo de investigación se catalogó como analítica bajo un diseño no experimental, transeccional, de campo. La población estuvo conformada por 365 trabajadores, tomándose en cuenta como muestra 15 colaboradores del área de Seguridad Empresarial. Se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, siendo el instrumento un cuestionario dicotómico, con opciones de respuesta Sí/No, el índice de confiabilidad fue de 0,78, que significa alta, medido aplicando la fórmula KR-20, y, a su vez, la información fue analizada e interpretada a través de la estadística descriptiva. Se concluye que la empresa cumple con la legislación vigente con la recomendación que se evalúen y sustituyan constantemente los implementos de seguridad.

**Palabras Clave:** Seguridad, riesgos laborales, norma técnica.

**Cuadro 1. Operacionalización de la Variable**

<b>Título:</b> Programa de Seguridad y Salud Laboral de la Empresa SIZUCA, Municipio Lagunillas, Estado Zulia.			
<b>Objetivo General:</b> Analizar el programa de seguridad y salud laboral de la empresa Siderúrgica Zuliana, C.A.			
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Identificar los tipos de riesgos laborales de Siderúrgica Zuliana, C.A (SIZUCA).	Programa de Seguridad y Salud Laboral	Riesgos Laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ruido</li> <li>-Vibración</li> <li>-Radiación</li> <li>-Temperatura</li> <li>-Electricidad</li> <li>-Iluminación</li> <li>-Animales</li> <li>-Virus y bacterias</li> <li>-Líquidos químicos</li> <li>-Vapores químicos</li> <li>-Polvos químicos</li> <li>-Estrés</li> <li>-Acoso laboral</li> <li>-Equipos de oficina</li> <li>-Movimientos repetitivos</li> <li>-Fuerza excesiva</li> <li>-Posturas extrañas</li> </ul>
Determinar los elementos de los procesos de trabajo en la empresa Siderúrgica Zuliana, C.A (SIZUCA).		Elementos de los procesos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Objeto de trabajo</li> <li>-Medios de trabajo</li> <li>-Actividad</li> <li>-Organización y división del trabajo.</li> </ul>
Distinguir los planes de trabajo de la empresa Siderúrgica Zuliana, C.A (SIZUCA).		Planes de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Educación e Información</li> <li>-Inducción de nuevos ingresos y cambios o modificaciones de tareas y puestos de trabajo.</li> <li>-Educación periódica de los trabajadores y trabajadoras.</li> </ul>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (1999) El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. (3<sup>a</sup> ed.) Editorial Mc Graw Hill.
- Balestrini, M. (2001). Cómo se elabora el Proyecto de Investigación. Venezuela, Caracas. Editorial BL Consultores Asociados.
- Betancourt, O. (1999) Salud y Seguridad en el Trabajo. Ecuador, Quito.
- Carneiro, M. (2004). La responsabilidad social corporativa interna. España. Editorial Gráficas Dehon.
- Chávez, N. (2007.) Introducción a la investigación educativa. (4<sup>a</sup> ed.) Venezuela, Maracaibo. Editorial ARS GARPHIC
- Chiavenato, I. (1999). Administración de Recursos Humanos. (5<sup>ta</sup> ed.) Editorial Mc Graw Hill.
- Cortés, J. (2002). Seguridad e Higiene del Trabajo. Técnicas de prevención de riesgos laborales. (3<sup>a</sup> ed.). México: Ediciones Alfaomega, S.A. de C.V.
- Cortés, T. (1997). Seguridad e Higiene Industrial. Colombia, Mc Graw Hill.
- Finol, M y Camacho, H. (2008) El proceso de Investigación Científica, 2<sup>da</sup> edición. Mc Graw Hill.
- Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2006) Metodología de La Investigación. 4<sup>ta</sup> edición. Mc Graw Hill.
- Herrera, A. (2007). Manual Técnica de Seguridad, Higiene y Ambiente.
- Hurtado, J. (2006) “El Proyecto de Investigación, Metodología de la Investigación”.
- Guy Ryder (2017), Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo en Singapur. Documento en línea:  
[http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_573126/lang-es/index.htm](http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_573126/lang-es/index.htm)
- Méndez, C. (2014). Metodología de la Investigación. 4<sup>ta</sup> ed. Editorial Limusa.
- Norma Covenin 2260-88. Programa de Higiene y Seguridad Industrial. Documento en línea:  
<https://es.scribd.com/doc/59066864/Norma-Covenin-2260-88-Programa-de-Higiene-y-Seguridad-Industrial>
- Norma Técnica Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (NT-01-2008) (2008). Documento en línea:  
[http://www.inpsasel.gob.ve/moo\\_doc/NOR\\_TEC\\_PRO\\_SEG\\_SAL\\_TRA.pdf](http://www.inpsasel.gob.ve/moo_doc/NOR_TEC_PRO_SEG_SAL_TRA.pdf)

Norma Técnica del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo (NT-03-2016) (2016). Documento en línea:

[http://www.inpsasel.gob.ve/moo\\_doc/NT\\_HMO\\_ANEXO\\_Y\\_CMVPM\\_2016/NORMA\\_TECNICA\\_DEL\\_SERVICIO\\_DE\\_SEGURIDAD\\_Y\\_SALUD\\_EN\\_EL\\_TRABAJO.pdf](http://www.inpsasel.gob.ve/moo_doc/NT_HMO_ANEXO_Y_CMVPM_2016/NORMA_TECNICA_DEL_SERVICIO_DE_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO.pdf)

Patton Q. Michael (1996). *Utilization-focused evaluation* (3<sup>ra</sup> ed.). Thousand Oaks: Sage. p. 23.

Paz, A., Soler, M. y Muñiz, J. (2016) Seguridad e higiene laboral: “ESTRATEGIA DE LA PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL EN EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN”. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, URBE, Venezuela.

<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/forumhumanes/article/viewArticle/4274/5461>

Pérez-Fernández de Velasco, J.A. (1.996): Gestión por procesos: reingeniería y mejora de los procesos de la empresa. Madrid.

Quiñones, F. (2017). Tipos de Riesgo en el Trabajo.

<http://blog.reclamoslaborales.com.ve/blog/2017/05/23/tipos-de-riesgos-en-el-trabajo-segun-la-lopcymat/>

Ramírez, T. (1999). Cómo hacer un proyecto de investigación. Venezuela. Editorial Panapo.

Sabino, C. (2000). El proceso de investigación. Venezuela: Editorial Panapo.

Sánchez, A. y Hernández, J. (2016), “Diseñar Un Sistema De Identificación Y Control De Riesgo Y Procesos Peligrosos Para Las Actividades Operaciones De La Universidad Alonso De Ojeda Bajo La Norma Nt-01-2008 De Inpsasel” Universidad Alonso de Ojeda, Venezuela.

<https://coordinaciondeinvestigacion.files.wordpress.com/2017/06/sanchez-hernandez-larii2016.pdf>

Smith, A. (1776). Una Investigación Sobre la Naturaleza y la Causa de La Riqueza de las Naciones.

Stufflebeam, D. y Shinkfield, A. (1995). Evaluación sistemática - Guía teórica y práctica. España: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, Ediciones Paidós Ibérica.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). El Proceso de Investigación Científica. 4ta Edición. Editorial Limusa.

Vicuña C. Edgar L, Salazar G. José D (2013) “Programa De Seguridad Y Salud Laboral Bajo La Norma Técnica 001-2008 Del Inpsasel, Para La Empresa Hidráulica Petrolera C.A. Hidrapeca C.A” Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Venezuela.









	Educación periódica de los trabajadores y trabajadoras.	30	¿Se realiza algún plan de adiestramiento según las necesidades de educación de los trabajadores en la empresa?										
		31	¿Se actualizan constantemente los conocimientos de los trabajadores según las exigencias del cargo?										