

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN: RELACIONES INDUSTRIALES**



**COMPROMISO ORGANIZACIONAL DESDE LA ÉTICA DOCENTE EN EL
INSTITUTO DE IDIOMAS C.E. ALEXIS VILLANUEVA CAMPILLAY C.A. EN
EL MUNICIPIO LAGUNILLAS.**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

AUTORA:

Br. Vanegas, Rossanna

TUTOR DE CONTENIDO

Dr. Suárez, Alí

Ciudad Ojeda, agosto de 2018

UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA

COMPROMISO ORGANIZACIONAL DESDE LA ÉTICA DOCENTE EN EL INSTITUTO DE IDIOMAS C.E. ALEXIS VILLANUEVA CAMPILLAY C.A. EN EL MUNICIPIO LAGUNILLAS

Autora:

Rossanna Vanegas

Tutor:

Dr. Alí Suarez

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito analizar el compromiso organizacional desde la ética docente en el Instituto de Idiomas C.E. Alexis Villanueva Campillay C.A. Teóricamente se sustenta en los postulados de los siguientes autores: de Meyer y Allen (1990), Wanjiru (1999), Domínguez y Blázquez (1999), entre otros. El tipo de investigación es descriptiva, el diseño de la investigación es de campo, no experimental, transeccional. La unidad de estudio está conformada por siete docentes de la empresa objeto de estudio. Se emplea la encuesta como técnica e instrumento de recolección de datos a través de un (1) cuestionario con escala Likert, contentivo de treinta y cuatro ítems. Los resultados fueron analizados mediante un baremo de tendencias y de esta forma se categorizó de favorable el grado en el que se presenta el compromiso organizacional desde la ética docente en los profesores de esta institución. Se concluye que el compromiso afectivo es el que predomina en la institución y que dentro de los valores éticos docentes, la honestidad es el más importante de todos. Se recomienda no descuidar el compromiso de continuidad y reconocer la excelencia en el desempeño de los profesores.

Palabras clave: compromiso organizacional, ética docente, valores

Cuadro 1. Operacionalización de la variable

Objetivo general: analizar el compromiso organizacional desde la ética docente en el Instituto de Idiomas C.E. Alexis Villanueva Campillay C.A. en el Municipio Lagunillas.				
Objetivos específicos	Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
Identificar el tipo de compromiso organizacional presente dentro del Instituto de Idiomas C.E. Alexis Villanueva Campillay C.A.	Compromiso organizacional desde la ética docente	Compromiso organizacional	Tipo de compromiso organizacional	Compromiso afectivo
				Identificación con la organización
				Sentido de pertenencia
				Compromiso de continuidad
				Inversión en la organización
				Valoración de alternativas
				Compromiso normativo
				Lealtad hacia la organización
Sentido de obligación				
Determinar los valores éticos de los docentes del Instituto de Idiomas C.E. Alexis Villanueva Campillay C.A.		Ética docente	Valores éticos docentes	Responsabilidad
				Respeto
				Justicia
				Solidaridad
				Honestidad
				Tolerancia
	Humildad			
Diálogo				
Valorar el compromiso organizacional partiendo de la ética de los docentes del Instituto de Idiomas C.E. Alexis Villanueva Campillay C.A.				Este objetivo se logrará mediante el cumplimiento de los anteriores, para lo cual se empleará un baremo de tendencia que permitirá valorar el comportamiento de la variable objeto de estudio

Fuente: Recopilación por Vanegas (2018)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano N. y Tinedo Y. (2012). Autoritarismo del docente y la generación de conflictos interpersonales. *Revista Informe de Investigaciones Educativas*. 26 (2). 51-71
- Álvarez, A., Lonela, A., Marín, I., Marrero, T., Mas, L. y Muñoz, M. (2014). Identificación Organizacional y Satisfacción Laboral: Diferencia entre Empresas Públicas y Privadas. *Reidocrea*,3(5), 34-40.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Venezuela. Editorial Espíteme
- Arias, F. Varela, D. Loli, A. y Quintana M. (2003) El compromiso organizacional y su relación con algunos factores demográficos y psicológicos. *Revista de Investigación en Psicología*. 6 (2). 13-25
- Beltrán, M. (2004). Tolerancia y derechos humanos. *Política y cultura*, (21), 179-189.
- Bonilla, A., Corredor, G., Lizcano, C., Galeano, M., Miranda, M., Aldana, J.,..., Suárez, C. (2011). Una aproximación hacia el concepto de honestidad en el ámbito laboral colombiano. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*. 4(2). 101-106.
- Brea, L. (2014) Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino. Murcia, España
- Dávila, C. y Jiménez G. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de Psicología*. 32 (2). 272-302.
- Delgado, Y. y Jaik, A. (2017). *Clima y Compromiso organizacional*. Instituto Universitario Anglo Español. Durango. México.
- Domínguez, M. y Blázquez, F. (1999). Focos conceptuales para la formación inicial del profesorado de educación secundaria. *Education XXI*, 2, 155-182.
- Duque, M. (2013). El concepto de solidaridad. *Revista de Estudios Sociales*, (46), 192-194.
- Febres, N. (2013). Valores en el docente universitario: una exigencia en la actualidad. *Revista Educación en Valores*. 1(19). 68-80.
- García, E. (2010). Competencias éticas del profesor y calidad de la educación. *REIFOP*, 13 (4).29-41.
- Green, G. (2001). Philosophy for managers. An exploration of what the great philosophers can do to assist decision making. *Journal of Management in Medicine*.15(6).488-498.
- Gutiérrez, C. y Perozo Y. (2015). Compromiso y Competitividad organizacional en los trabajadores y trabajadoras de la empresa Inversiones Emily C.A. en el Municipio Lagunillas, Estado Zulia. Universidad Alonso de Ojeda. Zulia. Venezuela.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México.

- Hurtado, J. (2000): Metodología de la Investigación, 3ra. Edición, Fundación Sypal, Caracas.
- Hurtado, M. (2017). Bases conceptuales del compromiso organizacional una visión de implicación según Meyer y Allen, y su medición en dos empresas del sector retail de Piura. Universidad de Piura. Piura. Perú.
- Ibañez, J. (2013). Ética docente del siglo XXI: Nuevos Desafíos. EDETANIA 43. 17-31.
- Jaimes, D., Sánchez, J. y Uribe, A. (2017) Relación entre marketing interno y compromiso organizacional en Centros de Desarrollo Tecnológico colombianos. Estudios Gerenciales, 33, 95-101.
- León, A. (1985). Organización y administración: un enfoque de sistemas. Cali, Colombia: Editorial Norma.
- Levine, J., Moreland, R. y Ryan, C. (1998) Group socialization and intergroup relations. En J.S. Constantine Sedikides, Intergroup Cognition and Intergroup Behavior. Lawrence Erlbaum Associates, Inc. New Jersey (283-308)
- López Z., R. (2007). Profesorado, conocimiento y enseñanza conservadora. Valores profesionales en la educación superior. UAS & Plaza y Valdés Editores. México.
- López, A. y Villalpalos, G. (1997). El libro de los valores. Barcelona, España: Editorial Planeta S.A.
- Méndez, C. (1999). Metodología guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. 2da Edición, Santafé de Bogotá Colombia. Ed. Mc Graw Hill interamericana.
- Méndez, C. (2001). Metodología. Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. Colombia. McGraw-Hill.
- Méndez, D. (2005) Hacia un desempeño ético del profesor universitario: Crónica de una realidad modificable.
- Meyer, J. y Allen, N. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. Journal of Occupational Psychology, 60, 1-18
- Meyer, J. y Allen, N. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. Human Resources Management Review. 1(1). 61-89.
- Moënne, K. (2010) Concepto de la solidaridad. Revista Chilena de Radiología. 16 (2), 51.
- Montenegro, G. y Peña, C. (2004). Ética profesional y rol docente en el mundo globalizado. Anuario de pregrado, 1, 1-18.
- Montoya, E. (2014). Validación de la escala de compromiso organizacional de Meyer y Allen en trabajadores de un contact center. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Lima, Perú.
- Newstrom, J. (2011). Comportamiento humano en el trabajo. México. McGraw-Hill.

- Prieto, A., Zambrano, E. y Rincón, Y. (2014). Principios éticos y valores en la formación del docente universitario. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 18, 251-272.
- Ramírez, A. y Domínguez L. (2012). El clima organizacional y el compromiso institucional en las IES de Puerto Vallarta. *Investigación Administrativa*, (109), 21-30.
- Rivera, O. (2010). Compromiso organizacional de los docentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana y su correlación con variables demográficas. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México. Pearson Educación.
- Rojas, C. (2011). Ética profesional docente: un compromiso pedagógico humanístico. *Revista Humanidades*. 1 , 1-22.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Espíteme. España.
- Sandoval, M. (2007). Sociología de los valores y juventud. *Ultimadécada*. 15(27),95-118.
- Sifuentes, G. Ortega, J. y González, I. (2012) El compromiso organizacional y la satisfacción y bienestar laboral en las empresas constructoras afiliadas a la Cámara Mexicana de la Industria y de la Construcción del Estado de Durango. XVII Congreso internacional de Contaduría, Administración e Informática. México.
- Soberanes, L. e Islas, A. (2009) El clima y el compromiso organizacional en las organizaciones. *Revista Internacional La Nueva Gestión Organizacional*. 5 (9). 120-127.
- Tamayo y Tamayo, M. (2005). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa. México.
- Wanjiru, C. (2007). Ética profesional fundamento de una educación de calidad. *Revista Docencia Universitaria*. 8. 241-261.
- Wolowska, A. (2014). Determinants of Organizational Commitment. *Human Resources Management and Ergonomics*. 8 (1). 129-146.

Título de la investigación: COMPROMISO ORGANIZACIONAL DESDE LA ÉTICA DOCENTE EN EL INSTITUTO DE IDIOMAS C.E. ALEXIS VILLANUEVA CAMPILLAY C.A. EN EL MUNICIPIO LAGUNILLAS.

Definición Conceptual Variable: “es una categoría que presenta el grado de identificación y sentido de pertenencia con la institución educativa por parte de los docentes, fundamentados en los valores inherentes a la ética de su profesión”
Vanegas (2018)

Objetivo General: analizar el compromiso organizacional desde la ética docente en el Instituto de Idiomas C.E. Alexis Villanueva Campillay C.A.

Objetivos específicos:

Identificar el tipo de compromiso organizacional predominante en el Instituto de Idiomas C.E. Alexis Villanueva Campillay C.A.

Determinar los valores éticos de los docentes del Instituto de Idiomas C.E. Alexis Villanueva Campillay C.A.

Valorar el compromiso organizacional partiendo de la ética de los docentes del Instituto de Idiomas Alexis Villanueva Campillay C.A.

Tipo de Instrumento de recolección de datos: de alternativas múltiples, escala Likert

Población del estudio: siete docentes del Instituto de Idiomas C.E Alexis Villanueva Campillay C.A.



UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
 ADMINISTRACIÓN MENCIÓN RELACIONES INDUSTRIALES
 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Ítem	Planteamientos	ESCALA				
						Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
						1	2	3	4	5
Compromiso organizacional desde la ética docente	Compromiso organizacional	Compromiso afectivo	Identificación con la organización	1	Sería muy feliz si trabajara el resto de mi vida en esta organización					
				2	Realmente siento los problemas de mi organización como propios					
				3	Esta organización significa mucho para mí					
			Sentido de pertenencia	4	Me siento como parte de la familia en mi organización					
				5	Me siento parte de mi organización					
				6	Me siento emocionalmente vinculado con esta organización					
		Compromiso de continuidad	Inversión en la organización	7	He invertido mucho en mi organización y no considero trabajar en otra parte					
				8	Permanecer en mi organización actualmente es un asunto de necesidad					
				9	Permanecer en mi organización actualmente es un asunto de deseo					
			Valoración de alternativas	10	Si renunciara a esta organización pienso que tendría muchas alternativas de empleo					
				11	Una de las consecuencias de renunciar a esta organización sería una multiplicidad de alternativas					
				12	No me sería muy fácil dejar mi organización en este momento, por cuanto no lo deseo					
		Compromiso normativo	Lealtad hacia la organización	13	Aunque fuera ventajoso para mí, no siento que sea correcto renunciar a mi organización ahora					
				14	Me sentiría culpable si renunciara a mi organización en este momento					
				15	Esta organización merece mi lealtad					
			Sentido de obligación	16	Siento un gran compromiso de permanecer con mi empleador actual					
				17	No renunciaría a mi organización ahora porque me siento comprometido con su gente					
				18	Le debo muchísimo a mi organización					
	Ética docente	Valores éticos	Responsabilidad	19	Asumo mis labores diarias con criterio de puntualidad y cumplimiento estricto					
				20	Las evaluaciones y observaciones las entrego de forma oportuna					
			Respeto	21	Ofrezco a los estudiantes un trato que considera sus individualidades					
				22	Mi relación con los estudiantes está signada por un trato respetuoso					
			Justicia	23	En mi labor como docente, procuro dar un trato equitativo a los estudiantes					
				24	En el marco de las actividades académicas, trato con igualdad a todos los estudiantes					
			Solidaridad	25	Otorgo a mis estudiantes toda mi consideración sobre su situación personal					
				26	Como docente ofrezco ayuda a los estudiantes para que solucionen sus problemas particulares					
			Honestidad	27	Mis relaciones con los estudiantes se enmarcan en los valores de la verdad y la sinceridad					
				28	Todas las actividades involucradas en mis labores docentes en la organización las asumo con honradez					
			Tolerancia	29	Como docente admito las diferencias que puedan existir con y entre los estudiantes					
				30	En mis labores docentes incentivo las discusiones basadas en el respeto a las diferencias					
			Humildad	31	Asumo mi formación profesional con sencillez y compromiso					
				32	Mi posición como docente la concibo como una labor que no admite la altivez					
			Diálogo	33	Como docente establezco diálogos que permiten la comunicación efectiva con mis alumnos					
				34	Incentivo el diálogo y la discusión como mecanismos de integración y cooperación entre mis estudiantes					