

**UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA**  
**SINDROME DE BURNOUT EN LA EMPRESA SERVICIOS METÁLICOS**  
**INDUSTRIALES C.A, (SERMEINCA)**

**Autoras:**

Br. Orfanelli Roberta

Br. Azuaje Laura

**Tutora:**

Msc. Campos, Yelitza.

**Año: 2017**

**RESUMEN**

El presente estudio tuvo como propósito Determinar la presencia del Síndrome de Burnout en los empleados de la empresa Servicios Metálicos Industriales C.A, (SERMEINCA). Teóricamente se sustenta en los postulados de los siguientes autores: Maslach y Jackson (1981), Pines y Aronson (1981), Leiter (1989), Edelwich y Brodsky (1980), Marcó y Ramos (2010), entre otros. El tipo de investigación se catalogó como confirmatoria bajo un diseño de campo no experimental, transeccional. La población estuvo conformada por 15 colaboradores de la empresa Servicios Metálicos Industriales C.A. Se empleó como técnica e instrumentos de recolección de datos la encuesta a través de un (1) cuestionario, que se realiza para identificar los riesgos asociados al síndrome de burnout y las fases del mismo. Igualmente, se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) para determinar el nivel de afectación del Síndrome de Burnout. Los resultados fueron analizados mediante la estadística descriptiva, de esta manera se llegó a la conclusión de que los empleados de la empresa presentan factores estresantes, agotamiento y un porcentaje de desmotivación. Se le recomienda a la empresa objeto de estudio implementar los correctivos necesarios.

**Palabras Clave:** Síndrome de Burnout, factores estresantes, agotamiento, desmotivación.

## Cuadro 1. Operacionalización de las Variables

<b>Objetivo General:</b> Determinar la presencia del síndrome de Burnout en los empleados de la empresa Servicios Metálicos Industriales C.A (SERMEINCA)				
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Identificar los factores de riesgos asociados al Síndrome de Burnout en los empleados de la empresa Servicios Metálicos Industriales C.A (SERMEINCA).	Síndrome de Burnout	Factores de riesgos asociados al Síndrome de Burnout	Variables individuales <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Nivel de educación</li> <li>• Estado civil / Hijos</li> <li>• Momentos de ocio</li> <li>• Género</li> <li>• Nivel de implicación</li> <li>• Relación entre la orientación profesional y el puesto de trabajo.</li> </ul> Variables sociales <ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables sociales extra- laborales</li> <li>• Variables socio - laborales</li> </ul>	1-2 3-4  5-6 7-8 9-10 11-12  13-16   17-18 19-20
Especificar las fases del síndrome de Burnout presentes en los empleados de la empresa Servicios Metálicos Industriales C.A (SERMEINCA).		Fases del síndrome de Burnout	Fase de entusiasmo Fase de estancamiento Fase de frustración Fase de apatía Fase de Burnout	21-22 23-24 25-26 27-28 29-30
Determinar el nivel de afectación del Síndrome de Burnout en los empleados de la empresa Servicios Metálicos Industriales C.A (SERMEINCA)		Nivel de afectación del Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional Falta de realización personal Despersonalización	1-9 10-18 19-22

**Fuente:** Recopilación Azuaje y Orfanelli (2017).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2011). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme. Caracas.
- Balestrini, M. (2010). Cómo se elabora el proyecto de investigación. B.I. Consultores Asociados. Caracas.
- Behar, D. (2008). Introducción a la metodología de la investigación. Editorial Shalom.
- Chávez, N. (2007.) Introducción a la investigación educativa. (4ª ed.) Maracaibo: ARS GARPHIC
- Cialzeta, J. (2013). El sufrimiento mental en el trabajo: Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes, Córdoba, Argentina.
- Ciancaglini, G. (2017). Síndrome de Burnout. Madrid España
- Díaz, F. y Gómez, I. El síndrome de Burnout en América Latina (2016). Cali, Colombia.
- Diccionario Básico Larousse. (2014) Primera edición 4ta reimpresión, Ediciones Larousse, S.A. DE C.V. México, D.F.
- Diccionario de psicología. (2015). Editorial Ertices Psicólogos Madrid, España.
- Diccionario Real Academia Española. (2016). Grupo Planeta, Vigésimotercera edición. Versión normal. España.
- Fidalgo, M (2006). Síndrome de estar quemado por el trabajo. Buenos Aires, Argentina
- Fidalgo, V. (2012). Síndrome de estar quemado por el trabajo o "burnout": definición y proceso de generación. Madrid, España.
- Fidias, A. (2007). El proyecto de investigación, 5ta. Edición. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.
- Franco, Y. (2011) Tesis de investigación. Marco metodológico. [blog internet] Venezuela disponible: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/marco-metodologico-definicion.html> [2017/02/01].
- García, R. (2015). Diccionario de psicología. Madrid, España.
- Gil-Monte y Peiró (2010). Burnout syndrome: ¿Síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás? Madrid, España.
- Gutiérrez, M. (2015). El estrés laboral. Caracas, Venezuela.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. (3ª ed.). Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Mac Donald, A. (2009). El estrés laboral en los países europeos y en américa latina. Buenos Aires, Argentina.
- Maimo, N. (2014). Métodos de investigación. Distrito Federal, Argentina.
- Mansilla, F. (2017). Manual de riesgos psicosociales en el trabajo: teoría y práctica, Valencia, España.
- Marcó, L. y Ramos, M. (2010) Síndrome de burnout y su posible incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de trabajo social de la universidad de Oriente-núcleo de Sucre periodo II-2008. Cumaná, Venezuela.
- Martínez, A (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia. Nº 112.
- Martínez, M. y Guerra, P. (2009). Síndrome de burnout: el riesgo de ser profesional de ayuda. Revista salud y cambio.
- Maslach y Jackson (1981) Maslach burn-out inventory. 2ª Edición. Palo Alto, CA. Consulting Psychologist Press. California. E.U.A.
- Méndez, C. (2014). Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales. (4ª ed.) Edición. México: Limusa
- Moore, M. (2014) La definición de fatiga humana. Editorial Circadian. Stoneham, EEUU.
- Moreno y Jiménez. (2007). Burnout docente, sentido de la coherencia y salud percibida. Rev psicopatología psicología clínica.
- Muchinsky, P. (2008). Psicología aplicada al trabajo. Editorial: paraninfo, S.A. Connecticut, EEUU.
- Oramas A., Almirall P. y Fernández I. (2007) Estrés laboral y el síndrome de burnout en docentes venezolanos. Maracay, Venezuela.
- Palella, S. y Martins, F. (2006). Metodología de la investigación cualitativa. 2a. ed. Caracas; Venezuela.
- Ramírez, T. (2012). Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas: Editorial Panapo. Corporación Marca S.A
- Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Madrid, España: Autor.
- Ruiz, E (2010). El Síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Murcia, España.

Sabino, C. (2010). El proceso de la investigación. 2da edición. Editorial Panapo. Caracas, Venezuela.

Sabino, C. (2012). El proceso de investigación. Editorial Panapo Caracas

Silva, A. (2011). Metodología de la investigación: elementos básicos. Ediciones CO-BO. Caracas.

Tamayo y Tamayo, M. (2010). Metodología formal de la investigación científica. Segunda edición, Editorial Limusa México, D.F.

Terrón, A. (2012). Psicología. Madrid, España.