

**UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA**  
**SATISFACCIÓN LABORAL EN LA EMPRESA INVERSIONES TG & G,**  
**C.A. DEL MUNICIPIO LAGUNILLAS ESTADO ZULIA**

**Autores:**

Álvarez Francis

Yarce Daniel

**Tutora:**

Lcda. Yasmely Más y Rubí

**Año: 2017**

**RESUMEN**

El propósito del estudio fue determinar la satisfacción laboral en la empresa Inversiones TG & G, C.A. Se sustentó en las teorías de Aguado (2010), Davis y Newstrom. (2003), Robbins (2005), Hernández, Fernández y Baptista (2010), entre otros. La investigación fue de tipo confirmatoria, con un diseño no experimental, de campo y transeccional. La población censal estuvo conformada por las 12 personas que trabajan en la empresa. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento un cuestionario dicotómico con alternativas de respuestas Si y No, estructurado por 20 ítems. La validez del instrumento fue a través del juicio de tres expertos y la confiabilidad a través del coeficiente de Kuder Richardson, arrojando un 0.65 considerada alta. Los resultados se analizaron a través de la estadística descriptiva. Se concluyó que el personal no está satisfecho con sus condiciones laborales, relaciones interpersonales, remuneración y condiciones adecuadas en las instalaciones de la empresa. Se recomendó la equidad salarial al personal, mejorar en las condiciones físicas y ambientales en las instalaciones de la empresa y un buen ambiente a fin de propiciar buenas relaciones interpersonales.

**Palabras clave:** Satisfacción, ambiente laboral.

**Cuadro 1.** Operacionalización de la variable

<b>Título:</b> Satisfacción laboral en la empresa Inversiones TG & G, C.A. del Municipio Lagunillas, Estado Zulia				
<b>Objetivo General:</b> Determinar la satisfacción laboral en la empresa Inversiones TG & G, C.A. del municipio lagunillas estado Zulia				
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>
Identificar los factores de la satisfacción laboral en la empresa Inversiones TG & G, C.A.	Satisfacción Laboral	Factores de la satisfacción laboral	Internos	Salario
				Motivación
				Reconocimiento
				Ascenso
			Externos	Condiciones Favorables de Trabajo
				Seguridad
				Auto Superación
Caracterizar el tipo de satisfacción laboral en la empresa Inversiones TG & G, C.A.	Satisfacción Laboral	Tipos de satisfacción laboral		General
				Por Faces

**Fuente:** Recopilación Álvarez, Yarce (2017).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la investigación científica. 6ta edición. Editorial Episteme. Caracas. Venezuela.
- Aguado, L. (2010). Motivación y satisfacción laboral. 1° edición. México. Editorial Interamericana.
- Artículo N° 133 de la Ley Orgánica del Trabajo de la República Bolivariana de Venezuela.
- Balestrini, M. (2006). Como se elabora un proyecto de investigación. 7ª edición. Editorial BL consultores y asociados. Caracas. Venezuela.
- Bavaresco, A. (2006). Proceso Metodológico en la Investigación. Editorial de la Universidad del Zulia. Segunda Edición.
- Blum, M y Naylor, J. (2010). Psicología industrial: Sus fundamentos teóricos y sociales. México, D.F: Trillas.
- Chiavenato, I. (2010). Administración de Recursos Humano. 6ª edición. Editorial McGraw-Hill.
- Carrillo, U. (2011). Cultura organizacional empresarial. UPEL. Panapo. Venezuela.
- Chávez, N. (2007). Introducción a la investigación educativa. Editorial Grafica, S.A. Caracas. Venezuela.
- Davis K. & Newstrom J (2003) Comportamiento Humano en el Trabajo. Editorial McGraw-Hill.
- Duran, T. (2007). Sistemas y procedimientos administrativos. Segunda Edición. Editorial Limusa. México.
- Estrada, M. Motivación del trabajo. México: Editorial Mac Graw, Hill Interamericana, 2006
- Evans, J. y Lindsay, W. (2005). Administración y control de calidad (6ª ed). México: Thomson.
- Fernández, J. (2010). Los aspectos humanos de la organización. San José, Costa Rica. Icap.
- Gin, B (2010). Trabajo especial de grado: Satisfacción y Productividad Laboral en las Empresas de Rodamientos Automotriz del Municipio Lagunillas del Estado Zulia. Universidad Rafael Urdaneta del Estado Zulia.
- Hellriegel, D. y Slocum, J. (2004). Comportamiento organizacional. (10ª ed.) México: Internacional Thonsom.

- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, L. (2010). Metodología de la investigación. 5ª edición. Editorial McGraw Hill Interamericana. México.
- Hernández, Y. (2009) Cómo conocer los factores que afectan la satisfacción laboral de los empleados, y actuar en consecuencia [Documento en línea] Disponible: <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/factores-queafectan-la-satisfaccion-laboral-de-los-empleados.htm>
- Hurtado de B., J. (2008). Metodología de la investigación holística. Fundación SYPEL. Caracas. Venezuela.
- Koontz, H. y Wehrich H. (2004). Administración: Una perspectiva global. McGraw Hill. México, D.F.
- Ley Orgánica de Trabajo artículo 133. Año 2010.
- Machado, U. (2011). Trabajo especial de Grado: Diagnostico de la Satisfacción Laboral del Trabajador a través de su Desempeño Laboral en el Concesionario Industrial el Globo C.A. Universidad Rafael Beloso Chacín.
- Pérez, J. (2013). Estructuración del marco teórico. Fuente on line asesoría tesis1960.blogspot.com
- Piñango, J. (2012). Trabajo especial de grado: Estrés y Satisfacción Laboral en las instituciones privadas de la Costa Oriental del Lago. Universidad del Zulia.
- Robbins, S. (2005). Comportamiento Organizacional. 10ma Edición editorial Pearson educación México 2004.
- Sabino, C. (2007). El proceso de Investigación. Caracas. Editorial Panapo.
- Salinas, R. (2010). Las quejas de Trabajo. Artículo. <http://www.Gestiopolis.com>
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). El proceso de investigación científica. 2ª Edición. Editorial Limusa. Grupo Noriega Editores, México.
- Valenzuela, F. (2010). Superación personal. 2a edición. Pearson Educación. México.
- Velásquez, N. (2014). Trabajo especial de grado: Satisfacción Laboral para el óptimo rendimiento operacional de los trabajadores de la empresa Servicios López, C.A. Universidad Santiago Mariño Extensión Ciudad Ojeda.