

UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA
ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD
ALONSO DE OJEDA

Autor:

Br. Roberto Méndez

Tutora:

Lcda. Sandra Estrada Msc.

Año: 2017

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito principal determinar la existencia de Estrés Laboral en el personal docente de la Universidad Alonso de Ojeda. Está fundamentada en los postulados de Hellriegel y Solum (2009), Newstrom (2011), Chiavenato (2009), Dolan, Valle, Jackson y Schuler (2007), Rossi (2001). La investigación es de tipo comprobatoria, con diseño no experimental, transaccional y de campo. La población estuvo conformada por un total de 44 docentes, 23 de Ciencias Administrativas, y 21 de Humanidades y la muestra fue no probabilística y constó de 12 docentes; 7 de la Facultad de Ciencias Administrativas y 5 de la Facultad de Humanidades y Educación. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento un cuestionario dicotómico (Sí-No) conformado por cuarenta (40) ítems. La validez de contenido fue por juicio de expertos. La confiabilidad fue medida a través de Kuder Richardson con un resultado de 0,82. La técnica de análisis fue la estadística descriptiva mediante el programa Excel 2010. Los resultados arrojaron que el tipo de estrés presente en la institución es el eustrés. Con pocos factores estresores afectantes y presencia de efectos emocionales. Se recomienda habilitar espacios más grandes para los docentes, realizar dinámicas de grupos, establecer lapsos acordes y adquirir nuevos quipos tecnológicos.

Palabras clave: Estrés, Estrés laboral, Estresores, Factores Estresores, Efectos del estrés

Cuadro 1: Operacionalización de la variable

Objetivo general: Comprobar el estrés en el personal docente de la Universidad Alonso de Ojeda					
Objetivos específicos	Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Ítem
Identificar los tipos de estrés en el personal docente de la Universidad Alonso de Ojeda.	Estrés Laboral	Tipos de Estrés		Eustrés	1, 2
Determinar los factores estresores en el personal docente de la Universidad Alonso de Ojeda.		Factores estresores	Estresores del ambiente físico	Falta de luz o luz muy brillante	5, 6
				Ruido	7, 8
				Disponibilidad y disposición del espacio físico para el trabajo	9, 10
			Estresores a nivel individual	Sobrecarga de trabajo	11, 12
				Conflicto y ambigüedad de roles	13, 14
				Ambigüedad de roles	15, 16
				Discrepancia con las metas de la carrera laboral	17, 18
			Estresores a nivel grupal	Conflicto grupal	19, 20
				Clima grupal	21, 22
Estresores organizativos	Presiones de grupo	23, 24			
	Clima de la organización	25, 26			
	Tamaño y estilos gerenciales	27, 28			
	Estructura jerárquica	29, 30			
Efectos del estrés	Tecnología	31, 32			
	Fechas topes no racionales	33, 34			
	Efectos fisiológicos	35, 36			
	Efectos emocionales	37, 38			
Especificar los efectos del estrés laboral en el personal docente de la Universidad Alonso de Ojeda.				Efectos conductuales	39, 40

Fuente: Recopilación de Méndez (2017)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M. y Colina, M. (2016). Estrés Laboral en el Personal de Enfermería del Turno Nocturno del Hospital Dr. Pedro García Clara. Municipio Lagunillas, Estado Zulia. Trabajo Especial de Grado. Universidad Alonso de Ojeda
- Ary, D. Jacobs, L. Razavieh, A. (1989). Introducción a la Investigación Pedagógica 2ª. Edición. McGraw-Hill Interamericana de México, S. A.
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones 2ª. Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A.
- Dolan, S. Valle, R Jackson, S. Schuler, R (2007) La Gestión de los Recursos Humanos 3ª. Edición. McGraw-Hill Interamericana de España, S. A.
- Gutiérrez, J. M. (1998). La promoción del eustrés. Psicología.com [Información en línea] [Consulta: Marzo de 2017].
- Hellriegel, D. y Solum, J. (2009). Comportamiento Organizacional 12ª. Edición. Cengage Learning Editores
- Hernández, S. Fernández, C. Baptista, P. (2006) Metodología de la Investigación 4ª. Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A.
- Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística 3ª. Edición. Fundación Sypal
- Newstrom, J. (2011). Comportamiento Humano en el Trabajo 13ª. Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2004). La organización del Trabajo y el Estrés. Serie de Protección de la Salud de los Trabajadores N°. 3 Francia.
- Rodríguez, K. y Sulbaran, R. (2015). Estrés Laboral en el Personal Administrativo del Banco Occidental de Descuento (B. O. D.) Ciudad Ojeda, Estado Zulia. Trabajo Especial de Grado. Universidad Alonso de Ojeda.
- Rossi, R. (2001). Para superar el estrés. Barcelona. Editorial De Cecchi.
- Sabino, C. (1992). El Proceso de Investigación 1ª. Edición. Editorial Panapo, Caracas
- Villa, E. (2015). Estrés Laboral en el Personal Administrativo de El Regional del Zulia. Trabajo Especial de Grado. Universidad Alonso de Ojeda.