

UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA
LA RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA PARA ENFRENTAR LOS
DESAFÍOS ORGANIZACIONALES EN BAKER HUGHES VENEZUELA,
S.C.P.A.

Autores:

Jesús Riera

Yined Rubio

Tutora:

Lcda. Adriana Rodríguez

Año: 2016

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la resiliencia como estrategia para los desafíos organizacionales en Baker Hughes Venezuela, S.C.P.A. Para ello, se consideraron los referentes teóricos de Schneider (2007), Drucker (2004), Valls (2010), Forés y Grané (2005), entre otros. En cuanto al aspecto metodológico, el estudio se catalogó como analítica con un diseño no experimental, transeccional, de campo. La población seleccionada se conformó por (12) miembros activos de los departamentos de operaciones, finanzas, nómina, logística, facturación y legal de la mencionada empresa por ser ésta la parte integradora del sistema que hizo posible el análisis del problema abordado en el estudio; la cual no requirió de técnicas de muestreo. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, mientras como instrumento, se diseñó un cuestionario conformado por veinticuatro (24) preguntas de carácter cerrado y estructuradas en una escala de tipo dicotómica (SI- NO), siendo validado por medio del juicio de expertos. El grado de confiabilidad se calculó a través del coeficiente de Kuder Richardson. Como conclusión se obtuvo, un alto nivel de resiliencia del personal, por ejercer sus funciones con compromiso en función de las políticas de la empresa, permitiéndoles asumir las adversidades como situaciones novedosas. No obstante, se consideró a la organización no resiliente, por no tomar en cuenta muchos indicadores de la variable en estudio nombrados en el desarrollo de la investigación. Por ello se recomendó aplicar la resiliencia organizacional como una herramienta tangible, la cual permita hacer de esta un coeficiente evaluador de la empresa.

Palabras Claves: Resiliencia, Desafíos Organizacionales, Estrategias de Negocio, Adversidades.

Cuadro 1: Operacionalización de la variable

Objetivo General: Analizar la resiliencia como estrategia para los desafíos organizacionales en Baker Hughes Venezuela, S.C.P.A.			
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores
Identificar las áreas claves de la resiliencia organizacional que maneja Baker Hughes Venezuela, S.C.P.A.	Resiliencia como estrategia para los desafíos organizacionales	Áreas Claves	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias. - Estructura organizacional. - Sistemas administrativos. - Destrezas. - Cultura organizacional.
Describir los desafíos organizacionales de Baker Hughes Venezuela, S.C.P.A.		Desafíos Organizacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Cognitivos. - Estratégicos. - Políticos. - Ideológicos.
Señalar las etapas de la resiliencia como estrategia para los desafíos organizacionales en Baker Hughes Venezuela, S.C.P.A.		Etapas de la Resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> - Negación. - Racionalización. - Aceptación.

Fuente: Riera y Rubio (2016)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AMORÓS, Eduardo. (2007). **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**. Perú. USAT.
- ARIAS, Fidas. (2012). **EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA CIENTÍFICA**. (6ta ed.). Caracas. Editorial Episteme.
- ARMAYONES, Manuel. (2007). **TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS. COMO DESARROLLAR LAS HABILIDADES ADECUADAS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA**. España. Ideas propias.
- BALESTRINI, Mirian. (2006). **COMO SE ELABORA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**. (7ma ed.). Caracas. BL Consultores Asociados.
- BATEMAN, Thomas y Snell, Scot. (2009). **ADMINISTRACIÓN: LIDERAZGO Y COLABORACIÓN EN UN MUNDO COMPETITIVO**. (8va ed.). México. McGraw Hill.
- BERNAL, César. (2010). **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: PARA ADMINISTRACIÓN, ECONOMÍA, HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**. (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación.
- BEST, John. (2000). **INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**. Madrid. Ediciones Morata.
- BRIGUGLIO, Lino. (2009). **ECONOMIC VULNERABILITY AND RESILIENCE**. Oxford Development Studies, vol. 37, No. 3 229-247.
- BRUZUAL, Fabiola. (2012). **RESILIENCIA EN EMPLEADOS DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS**. Trabajo Especial de Grado para optar al título de Psicólogo. Maracaibo. Universidad Rafael Urdaneta.
- CHIAVENATO, Idalberto. (2016). **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**. México. McGraw Hill.
- CHÁVEZ, Nilda. (2007). **INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**. Maracaibo. Gráfica González.
- D'OVIDIO, Rosangela. (2014). **LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y RESILIENCIA ORGANIZACIONAL EN LOS SUPERMERCADOS QUE COMERCIALIZAN PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO DEL MUNICIPIO MARACAIBO**. Trabajo Especial de Grado para optar al

título de Licenciada en Administración de Empresas. Maracaibo. Universidad Rafael Urdaneta.

DAFT, Richard. (2006). **INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN**. México. Thomson Editores.

DRUCKER, Peter. (2004). **GERENCIA DE SÍ MISMO**. Boston. Harvard Business Review.

FERNÁNDEZ, Francisco, (2008). **¿POR QUÉ TRABAJAMOS?: EL TRABAJO ENTRE EL ESTRÉS Y LA FELICIDAD**. España. Ediciones Díaz de Santos.

FORÉS, Anna y Grané, Jordi. (2005). **RESILIENCIA I RESOLUCIO DE CONFLICTES. VENCER EL DESTI**. La mediación resiliente: Seminario de Ponts de Mediación, Barcelona, 23 y 24.

GALLOPÍN, Gilberto. (2006). **LINKAGES BETWEEN VULNERABILITY, RESILIENCE, AND ADAPTIVE CAPACITY**. Global Environmental Change, Vol. 16, No. 3, pp. 293-303.

GÓMEZ, Marcelo. (2006). **INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**. España. Brujas.

GÓMEZ, Martín y Leal, María. (2010). **RESILIENCIA: GESTIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO HUMANO EN LOS ORGANISMOS PÚBLICOS**. Maracaibo. Imprenta del Estado Zulia.

HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; y BAPTISTA, Pilar. (2010). **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**. (5ta ed.). México. McGraw Hill.

HITT, Michael. (2006). **ADMINISTRACIÓN**. México. Pearson Educación.

HOFFMAN, Heily. (2013). **LA RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL**. Venezuela. Oxígeno Andina.

HURTADO, Jacqueline. (2006). **EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN HOLÍSTICA**. Caracas. Servicios y Proyecciones para América Latina (SYPAL).

KALBERMATTER, María; Goyeneche, Sandra y Heredia, Romina. (2006). **RESILIENTE: SE NACE, SE HACE, SE REHACE**. Argentina. Editorial Brujas.

- LEAL, Marlene. (2006). **RESILIENCIA Y GERENCIA ORGANIZACIONAL. REVISTA MARACAIBO.** No. 530/31. p. 40-41. Maracaibo.
- LEONARDI, Andrés. (2013). **RESILIENCIA ORGANIZACIONAL E INDIVIDUAL EN LA EMPRESA COMERCIAL BELLOSO C.A.** Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Administración de Empresas. Maracaibo. Universidad Rafael Urdaneta.
- MELILLO, Aldo; Suárez, Elbio y Rodríguez, Daniel. (2006) **RESILIENCIA Y SUBJETIVIDAD.** España. Editoriales Paidós.
- MONTENEGRO, Ignacio. (2003). **APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS.** Colombia. Editorial Magisterio.
- MOSLEY, Donald; Megginson, Leon, Pietri, Paul. (2005). **SUPERVISIÓN: LA PRÁCTICA DEL EMPOWERMENT, DESARROLLO DE EQUIPOS DE TRABAJO Y SU MOTIVACIÓN.** España. Paraninfo.
- NAVARRO, Rubén; (2007). **COMPROMISO ORGANIZACIONAL.** España. CIEA.
- PALELLA, Santa y MARTINS, Feliberto. (2012). **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA.** (3ra ed.). Caracas: FEDUPEL.
- PELÁEZ, N. (2008). **SOBREVIVIR A UNA FUSIÓN EMPRESARIAL.** España. Fundación Factor Humano.
- PULLEY, M. L. (2004). **BUILDING ORGANIZATIONAL RESILIENCY.** New York. US Banker.
- SAMBRANO, Jazmín. (2010) **RESILIENCIA: TRANSFORMACIÓN POSITIVA DE LA ADVERSIDAD.** Caracas. Editorial Alfa.
- SCHNEIDER, Ben. (2007) **RESILIENCIA: CÓMO CONSTRUIR EMPRESAS EXITOSAS EN CONTEXTOS DE INESTABILIDAD.** Colombia. Editorial Norma.
- SIEBERT, Al. (2007). **LA RESILIENCIA. CONSTRUIR EN LA ADVERSIDAD.** España. Alienta Editorial.
- SIERRA, Restituto. (1999). **TESIS DOCTORALES Y TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA: METODOLOGÍA GENERAL DE SU ELABORACIÓN Y DOCUMENTACIÓN.** (13ra ed.). España. Editorial Paraninfo.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. (2011). **METODOLOGÍA FORMAL DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**. (5ta ed.). México. Editorial Limusa.

URDANETA, Yisela. (2012). **RESILIENCIA EN EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD FÍSICA**. Trabajo Especial de Grado para optar al título de Psicólogo. Maracaibo. Universidad Rafael Urdaneta.

VAELLO, Joan. (2009). **EL PROFESOR EMOCIONALMENTE COMPETENTE: UN PUENTE SOBRE AULAS TURBULENTAS**. España. Editorial Graó.

VALLS, Antonio. (2010). **COMO AFRONTAR TIEMPOS DIFÍCILES**. España. Bresea Editorial.