

**UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA  
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN LA  
SATISFACCIÓN LABORAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS  
EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL  
DEL MUNICIPIO LAGUNILLAS**

**Autor (es):**

Br. Aguirre, Valeria

Br. Estrada, María

**Tutor:**

Abg. Velázquez Ronald, Msc

**Año:** 2016

**RESUMEN**

El propósito de la presente investigación tuvo la finalidad de Establecer la Incidencia de la Gestión del Talento Humano en la Satisfacción Laboral en las PYME del Sector Comercial del municipio Lagunillas, con el objetivo de proporcionar recomendaciones como aportes para la adecuada gestión del talento humano enfocado a la satisfacción laboral. La misma, se encuentra enmarcada bajo el tipo de investigación descriptiva-correlacional, con un diseño no experimental, transeccional y de campo. La población de estudio estuvo conformada por ciento cuarenta y cinco (145) colaboradores, pertenecientes a las empresas: Hipermercado Nueva Victoria, C.A, Seven's C.A, Farmatodo, C.A y Kasa Japón, C.A. La muestra representativa estuvo constituida por ochenta y cinco (85) colaboradores seleccionados mediante el muestreo probabilístico aleatorio simple basado en la fórmula de Sierra (2010). Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta, la misma fue aplicada a los sujetos de estudio bajo el instrumento de cuestionario, a través del escalamiento de frecuencias, con alternativas de respuesta tipo Likert para cada ítem. La validez de los instrumentos fue determinada por tres (3) expertos en el área de la temática y en el marco metodológico. Para la precisión de la confiabilidad de los instrumentos aplicados se utilizó el método de Alpha Cronbach y para la comprobación de la relación entre las variables de estudio se realizó el cálculo de Correlación de Pearson.

**Palabras Clave:** Gestión, Talento Humano, Satisfacción Laboral, Incidencia, Correlación.

**Cuadro 1. Operacionalización de la Variable.**

<b>Objetivo General:</b> Establecer la incidencia de la gestión del talento humano en la satisfacción laboral en las PYME del sector comercial en el municipio Lagunillas					
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Identificar las dimensiones de la gestión del talento humano en las PYME del sector comercial en el municipio Lagunillas	Gestión del Talento Humano	Dimensiones de la gestión del talento humano	Dimensiones Internas	Conocimientos	1,2
				Habilidades	3,4
				Motivaciones	5,6
				Actitudes	7,8
			Dimensiones Externas	Clima Laboral	9,10
				Perspectivas de Desarrollo	11,12
				Condiciones de trabajo	13,14
				Reconocimiento y Estimulo	15,16
Determinar los procesos de la gestión del talento humano en las PYME del sector comercial en el municipio Lagunillas	Gestión del Talento Humano	Procesos de la gestión del talento humano	Admisión de Personal	Reclutamiento	17,18
				Selección	19,20
			Aplicación de Personas	Diseño de Cargos	21,22
				Evaluación de Desempeño	23,24
			Compensación de Personas	Remuneración	25,26
				Programas de Incentivos	27,28
			Desarrollo de Personas	Capacitación	29,30
				Desarrollo Organizacional	31,32
			Mantenimiento de Personas	Higiene y Seguridad en el Trabajo	33,34
				Relaciones Laborales	35,36
			Monitoreo de Personas	Base de Datos	37,38
				Sistema de Información	39,40
Identificar los factores de la satisfacción laboral en las PYME del sector comercial en el municipio Lagunillas	Satisfacción Laboral	Factores de la satisfacción laboral	Factores Intrínsecos	Logro	41,42
				Promoción	43,44
				Responsabilidad	45,46
				Trabajo Estimulante	47,48
			Factores Extrínsecos	Salario	49,50
				Políticas de Administración	51,52
				Seguridad	53,54
				Relaciones Interpersonales	55,56
Determinar los aspectos de la satisfacción laboral en las PYME del sector comercial en el municipio Lagunillas	Satisfacción Laboral	Aspectos de la satisfacción laboral	Satisfacción y empleo actual	57,58	
			Satisfacción y Salario	59,60	
			Satisfacción y Oportunidades de Ascenso	61,62	
			Satisfacción y Supervisión	63,64	
			Satisfacción y Compañerismo Laboral	65,66	
Comprobar la relación entre la gestión del talento humano y la satisfacción laboral en las PYME del sector comercial en el municipio Lagunillas	Este objetivo se logró mediante la aplicación de la fórmula de Pearson				

Fuente: Aguirre y Estrada (2016).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, S. (2005). **Diccionario de Economía**. 3ra Edición. Editorial Andrade.
- Arias (2012). **El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica**.. Editorial Episteme. Caracas. Venezuela.
- Armas, V (1999). **Esplendor y Miseria de las pymes Venezolanas**. Revista Debate IESA 36-41.
- Baena, D. (2010). **Análisis Financiero: Enfoque Proyecciones Financieras**. Editorial Kimpres Ltda.
- Barrios (2001). **Diseño de Investigación**. Editorial Limusa. Caracas-Venezuela.
- Bounds G. (1999). **Supervisión**. Internacional Thomson Editores. México.
- Casado, C (2009). **Entrenamiento Emocional en el Trabajo**. Editorial ESIC. España.
- Casares, D y Siliceo, A (2005). **Planeación de Vida y Carrera: Vitalidad Personal y Organizacional**. Limusa Noriega Editores. México.
- Chávez, A (2007). **Introducción a la Investigación Educativa**. ARS GARPHIC. Venezuela.
- Chiang, M, Martín, M y Nuñez, A (2010). **Relaciones entre Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral**. Universidad Pontificia Comillas. España.
- Chiavenato, I (2009). **Gestión del Talento Humano**. Editorial McGraw-Hill. México.
- Chiavenato, I (2011). **Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones**. Editorial McGraw-Hill/ Interamericana Editores, S.A De C.V. México.
- Colquitt, J, Lepine, J, y Wesson, M (2007). **Organizational. Behavior. Improving Performance and Commitment in the Workplace**. Ed Mc Graw Hill. Estados Unidos.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009). **Gaceta Oficial N° 5.908**. República Bolivariana de Venezuela.

- De León, E (2013). **Gestión del Talento Humano en las Pequeñas y Medianas Empresas en el Área Urbana de Retalhuleu**. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Guatemala.
- Diccionario Larousse (2007). **Manual de la Lengua Española**. Larousse Editorial, S.L.
- Diccionario Larousse (2009). **Diccionario Enciclopédico Vox 1**. Larousse Editorial, S.L.
- Diccionario Larousse (2012). **Diagnóstico de Situaciones Y Problemas Locales**. Editorial Enciclopedia Larousse.
- Dolan, S, Cabrera, R, Jackson, S y Shuler, R (2007). **La Gestión de Recursos Humanos. Como atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación**. Editorial McGRAW-HILL/Interamericana De España, S. A. U. España.
- Donnelly, J, Gibson, J e Ivancevich, J (2006). **Organizaciones: Comportamiento, Estructura, Procesos**. Editorial McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A De C.V. México.
- Elvira, M, Dávila, A (2005) **Cultura y Administración de Recursos Humanos en América Latina**. Universidad Autónoma del Estado de México. México.
- Fernández, R (2010). **La Productividad y el Riesgo Psicosocial o Derivado de la Organización del Trabajo**. Editorial Club Universitario. España.
- Fronzizi, R. (2000). **¿Qué son los valores?** Fondo de Cultura Económica. México.
- Gómez, E. (2011). **Muestreo Aleatorio Simple**. Recuperado de <http://reyesestadistica.blogspot.com/2011/07/muestreosimplealeatorio.ml>
- Guevara, W (2010). **Evaluación de la Satisfacción Laboral de los (las) Trabajadores (ras) de una Empresa Petrolera Maturín, Monagas Junio/noviembre 2008**. Universidad Experimental de Guayana. Venezuela.
- Hernández, N. (2010). **La Motivación como Factor del Desempeño Laboral en el Departamento de Mantenimiento de Instrumentos del Complejo Petroquímico Morelos**. México.

- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P (2010). **Metodología de Investigación**. 5ta Edición. Editorial Mc Graw-Hill Interamericana.
- Hurtado, J (2008). **El Proceso de la Investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación**. Editorial Quiron. Venezuela.
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. **Gaceta Oficial N° 38.596**. República Bolivariana de Venezuela.
- Ley Orgánica del Trabajo, de los Trabajadores y las Trabajadoras (2012). **Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.076**. República Bolivariana de Venezuela.
- López, F. Casique, A. y Ferrer, J. (2007) **La Satisfacción en el Trabajo, un Análisis basado en las Teorías de la Expectativa y la Equidad**. Interdisciplinar. N° 3.
- Méndez, C (2001). **Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación**. Editorial Mc Graw Hill. Venezuela.
- Miranda, L (2014). **La Gestión del Talento Humano y su Incidencia en la Satisfacción Laboral de los Empleados de la Empresa Creaciones “Vaness” de la Ciudad de Ambato**. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Ecuador.
- Mora, A. (2008). **Diccionario de Contabilidad**. Editorial del economista.
- Ortiz, P y Cruz, L (2008). **Estudio sobre Clima y Satisfacción Laboral en una Empresa Comercializadora**. Psicol. Am. Lat. N° 13. México.
- Pizarro, N, Enríquez, P, Sánchez, J y González, J (2007). **Seguridad en el Trabajo**. Fundación Confemental Editorial. España.
- Prieto, P (2013). **Gestión del Talento Humano como Estrategia para Retención del Personal**. Universidad de Medellín. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Colombia.
- Quintana, H (2006). **Investigación Educativa: Venezuela en Latinoamérica XXI**. Centro de Investigaciones Educativas. Escuela de Educación, Universidad Central de Venezuela. Venezuela.
- Ramírez, T (2010). **Como hacer un proyecto de investigación**. Editorial Panapo. Venezuela.
- Real Academia Española (2006). **Diccionario panhispánico de dudas**. Editorial Santillana S.A. Madrid. España.

- Real Academia Española (2014). **Diccionario de la Lengua Española**. La 23.<sup>a</sup> Edición. Madrid. España.
- Reyes, A (2005). **Administración de Personal: Relaciones Humanas, Primera Parte**. Limusa Noriega Editores. México.
- Robbins, S (2005). **Administración**. Editorial Pearson Educación de México, S.A de C.V. México.
- Robbins, S (2009). **Comportamiento Organizacional**. Editorial Prentice Hall Editores. México.
- Robbins, S y Coulter, M (2005). **Administración**. 8va Edición. Editorial Pearson Educación. México.
- Rodríguez, C (1999). **La Cultura de Calidad y Productividad de las Empresas**. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). México.
- Rodríguez, J. (2009). **Administración Moderna de Personal**. Editorial Thomson. México.
- Ruíz, C. (2010). **Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimientos para su diseño y validación**. CIDEG, C.A. Lara. Venezuela.
- Sabino, C (2007). **El Proceso de Investigación**. Editorial Panapo, C.A. Caracas. Venezuela.
- Sampieri, R. (2007). **Fundamentos de la Metodología de la Investigación**. Editorial, S.A. MCGRAW-HILL. Interamericana de España.
- Sierra, R (2010). **Técnicas de Investigación Social**. Editorial Paraninfo. España.
- Tamayo y Tamayo, M (2009). **El Proceso de la Investigación Científica**. 3ra edición. Editorial limusa. Colombia.
- Urquijo, J y Bonilla, J (2008). **La Remuneración del Trabajo. Manual para la Gestión De Sueldos y Salarios**. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas-Venezuela.



