

UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA
ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL
TURNO NOCTURNO DEL HOSPITAL DR. PEDRO GARCÍA CLARA.
MUNICIPIO LAGUNILLAS, ESTADO ZULIA

Autor (es):

Br. Álvarez, María
Br. Colina, Maricarmen

Tutora:

Lcda. Sandra Estrada MSc.

Año: 2016

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito describir el Estrés laboral en el personal de enfermería del turno nocturno del Hospital Dr. Pedro García Clara, Municipio Lagunillas, Estado Zulia. El fundamento teórico se basó en los aportes de: Hellriegel (2009), Robbins y Judge (2009), Gibson y Otros (2006), Davis y Newstrom (2003), Dolan y Valle (2003), Barrios (2002). La investigación fue de tipo descriptiva, con diseño no experimental, transaccional, de campo. La población fueron 167 sujetos y la muestra de 39 individuos pertenecientes al personal de enfermería del Turno Nocturno. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, y el instrumento un cuestionario tipo Lickert de 5 alternativas y 28 ítems, validado por el juicio de 03 expertos. La confiabilidad mediante Alfa Cronbach, arrojó 0,78 rango alto. Los datos se analizaron con estadística descriptiva. Los resultados arrojaron que el distres es el tipo de Estrés Laboral predominante en Personal de Enfermería del Turno Nocturno del Hospital Dr. Pedro García Clara del Municipio Lagunillas Estado Zulia, causado por estresores ambientales e individuales, con efectos fisiológicos de moderados a bajo. Se recomienda ofrecer al personal, orientaciones personalizadas sobre técnicas de mejoramiento de las aptitudes personales y sociales, asimismo recomienda implementar estrategias para el manejo del Estrés, tales como: hacer ejercicio, aprender a relajarse. Por último es importante incluir actividades deportivas, talleres vivenciales, conferencias, seminarios, foros que le permita al personal de enfermería controlar los efectos del Estrés laboral, conllevándolos a un cambio corporativo, demostrando un desempeño eficaz al momento de realizar sus labores.

Palabras Clave: Estrés Laboral, Estresores, Eustrés, Distres

Cuadro 1. Operacionalización de la variable

Objetivo General: Describir el Estrés Laboral presente en el Personal de Enfermería del Hospital Dr. Pedro García Clara Municipio Lagunillas, Estado Zulia.			
Objetivos específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores
Determinar los tipos de Estrés Laboral presentes en el Personal de Enfermería del Turno Nocturno en el Hospital Dr. Pedro García Clara Municipio Lagunillas, Estado Zulia.	ESTRÉS LABORAL	Tipos de Estrés	Eustres Distres
Identificar las Fuentes Generadoras de Estrés Laboral en el Personal de Enfermería del Turno Nocturno en el Hospital Dr. Pedro García Clara Municipio Lagunillas, Estado Zulia.		Fuentes Generadoras de Estrés Laboral	-Estresores del Ambiente Físico. -Estresores a nivel individual. Sobrecarga de Trabajo Conflictos de Roles Jornada Excesiva de Trabajo -Estresores a nivel grupal. Falta de Cohesión Conflicto de Grupo Presiones de Grupo -Estresores Organizativos. Cultura Organizacional Naturaleza del Trabajo Mismo -Estresores no laborales.
Describir los efectos del Estrés Laboral en el Personal de Enfermería del Turno Nocturno del Hospital Dr. Pedro García Clara Municipio Lagunillas de la Costa Oriental del Lago, Estado Zulia.		Efectos del Estrés Laboral	-Efectos fisiológicos -Efectos Psicológicos -Efectos en el comportamiento.

Fuente: Recopilación Álvarez y Colina (2016)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias F. (2006) Mitos y errores en la elaboración de Tesis y Proyectos de Investigación. 3ra Edición. Editorial Episteme.
- Barrios, M. (2002). El Síndrome de Burnout en Trabajo Social en Chile. [Información en Línea] [Consulta, Mayo 2009]. Bavaresco, A. (2006). Proceso Metodológico en la Investigación. Editorial de la Universidad del Zulia. Venezuela.
- Chávez, N. (2004), Introducción a la Investigación Educativa en Venezuela. Editorial de la Universidad del Zulia. Venezuela.
- Davis, K. y Newstrom J. (2003) Comportamiento Organizacional: Comportamiento Humano en el Trabajo. Editorial McGraw – Hill Interamericana
- Dolan, S. Valle, C. y Schuler, R. (2003). La Gestión de los Recursos Humanos. Editorial McGraw-Hill/Interamericana de España
- Gibson y Otros.(2006). Organizaciones Comportamiento, Estructuras, Procesos. Editorial McGraw-Hill/Interamericana.
- Hernández, R. Fernández, C. Y Baptista, P. (2008). Metodología de la Investigación. México.
- Hellriegel, D. (2009). Comportamiento Organizacional. México. Cengage Learning Editores.
- Hellriegel, D. Slocum, J. (2005). Comportamiento Organizacional. México. Thomson Editores.
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica. México: Editorial Prentice Hall.
- Méndez, C. (2003). Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. Colombia: Editorial Mc. Graw Hill.
- Organización Mundial de la Salud. (OMS) (2004). La Organización del trabajo y el estrés. Serie protección de la salud de los trabajadores Número 3. Francia
- Bonillo, L. y Romero, N. (2012) Estrés Laboral de los Trabajadores de las Empresas del Sector Metal-Mecánico del Municipio Lagunillas. Trabajo de Grado.
- Díaz M. (2010) Estrés Laboral y Toma de Decisiones en los Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Estado Zulia. Trabajo de grado
- Gutiérrez y Soto (2011). Síndrome de Burnout en el Personal de Enfermería de las Clínicas Privadas del Municipio Lagunillas. Trabajo de grado.
- Piñango A y Guerrero M (2010) Estrés y Calidad de Vida Laboral en las Instituciones Universitarias Privadas de la Costa Oriental del Lago. Trabajo de Grado