

**UNIVERSIDAD ALONSO DE OJEDA
CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL
PERSONAL DE LA EMPRESA A-Z VENEZOLANA, C.A. EN EL
MUNICIPIO LAGUNILLAS**

Autores:

Br. Millán Reverol, Karen
Br. Goitia Castañeda, Carlos A.

Tutora:

Lcda. Maybeth Nieves.MSc.

Año:

2016

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la incidencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral del personal administrativo de la empresa A-Z Venezolana, C.A., en el municipio Lagunillas. Las variables se sustentaron con los aportes de Hellriegel y Slocum(2010), Robbins y Judge (2013), Ritter (2008), Dressler (2009), Chiavenato (2007), entre otros. Metodológicamente la investigación se considera descriptiva-correlacional, con diseño de campo, no experimental, transeccional. La población de estudio se encuentra representada por 30 empleados, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios, uno con 34 ítems y otro con 22 ítems, validados por juicio de expertos, con una confiabilidad de 0,81 y 0,82 respectivamente según el coeficiente Kuder Richardson, ambos se encuentran dentro en el rango Muy Alta. Los resultados se analizaron a través de la estadística descriptiva, concluyendo que la cultura organizacional tiene incidencia en el desempeño laboral, ya que la misma integra una serie de factores que permiten un rendimiento laboral más productivo. Se determinó una correlación de 0,92 valor ubicado dentro del rango de correlación fuerte y perfecta según el coeficiente de Pearson, lo que indica que la variable Cultura Organizacional es un elemento determinante en la eficiencia de la variable Desempeño Laboral, por lo que se recomendó establecer estrategias que conlleven a mantener una cultura organizacional basada en un proceso de socialización efectivo que fomente la comunicación y los valores organizacionales.

Palabras clave: Cultura organizacional, desempeño laboral.

Operacionalización de la Variable

OBJETIVO GENERAL: Determinar la incidencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral del personal de la empresa A-Z Venezolana, C.A., en el municipio Lagunillas.			
Objetivos específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores
Identificar el tipo de cultura organizacional presente en la empresa A-Z Venezolana, C.A., en el Municipio Lagunillas	Cultura Organizacional	Tipos de Cultura Organizacional	Cultura Burocrática
			Cultura de clan
			Cultura Emprendedora
			Cultura de Mercado
Determinar los elementos de la cultura organizacional presentes en la empresa A-Z Venezolana, C.A., en el Municipio Lagunillas.		Elementos de la cultura Organizacional	Premisas
			Valores y normas
			Socialización
			Símbolos
			Lenguaje
			Relatos
Identificar los criterios que califican el desempeño laboral en el personal de la empresa A-Z Venezolana, C.A. en el Municipio Lagunillas.	Desempeño Laboral	Criterios que califican el desempeño laboral	Desempeño de la tarea
			Civismo
			Falta de productividad
Identificar los tipos de conducta que constituyen el desempeño laboral en el personal de la empresa A-Z Venezolana, C.A., en el Municipio Lagunillas.		Tipos de conductas que constituyen el desempeño laboral	Resultados de la tarea individual
			Conductas
			Rasgos
Calcular la correlación de la cultura organizacional y el desempeño laboral en el personal de la empresa A-Z Venezolana, C.A., en el Municipio Lagunillas.	El presente objetivo específico se alcanza con el logro de los objetivos anteriores y la aplicación de un instrumento y la fórmula de Pearson		

Fuente: Recopilación Goitia y Millán (2016)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alles, M. (2008). Desarrollo del talento humano, basado en competencias. Buenos Aires. Ediciones Granica S.A.
- Arias, F. (2015) El proyecto de investigación: introducción a la investigación científica. 7ma edición, Caracas, Editorial Episteme.
- Cantillo, J. (2013). Incidencia de la cultura organizacional en el desempeño. Trabajo final de grado magister en administración. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones. 5ta edición, México, Mc Graw – Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones. 2da edición, México, Mc Graw – Hill / Interamericana Editores S.A.
- Dessler, G. (2009) Administración de Recursos Humanos. 11ª edición, México, Pearson Educación.
- Hellriegel, D. Jackson, S. y Slocum, J. (2009). Administración un enfoque basado en competencias. 11ª Edición, México, CongageLearning Editores, S.A.
- Hernández, E. y Vicent, A. (2015). Influencia de las políticas de responsabilidad social empresarial en la cultura organizacional del Banco Occidental de Descuento agencia Ciudad Ojeda. Trabajo Especial de Grado, Universidad Alonso de Ojeda. Ciudad Ojeda.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. 5ta edición. México. Mc Graw – Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Johnson, E. Land, J. y Robertson, R. (2013). Como optimizar el arte de la pesca. Houston. 2012/2013: 24 N°4 OilfieldReview. Schlumberger.

- Morán, R. (2012) Cultura organizacional y comportamiento ético en las instituciones públicas de salud del municipio Lagunillas Estado Zulia. Trabajo Especial de Grado, Universidad Alonso de Ojeda. Ciudad Ojeda.
- Mosquera, L. (2015). Clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones hospitalarias privadas del municipio Cabimas. Trabajo Especial de grado. Universidad nacional experimental Rafael María Baralt. Ciudad Ojeda.
- Ritter, M. (2008). Cultura organizacional: Gestión y comunicación. Argentina. 1era edición, Buenos Aires, La Crujía Ediciones.
- Robbins, S. y Judge, T. (2013) Comportamiento organizacional. 13 era edición, México, Editorial Pearson Prentice Hall.
- Rodríguez (2012) Incidencia de la motivación y el desempeño laboral del personal administrativo de la empresa de equipos pesados en el municipio Lagunillas. Trabajo Especial de Grado. Universidad Alonso de Ojeda. Ciudad Ojeda.
- Stoner, J. Freeman, E. y Gilbert, D. (2010). Administración. 6ta edición. México, Editorial Pearson Prentice Hall.
- Valles, M. y Salazar, A. (2013). Cultura organizacional y motivación laboral en las empresas Courier del municipio Lagunillas del estado Zulia. Trabajo Especial de Grado, Universidad Alonso de Ojeda. Ciudad Ojeda.