

## **ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA PDVSA OCCIDENTE, EL MENITO**

**Autor:**

Br. Ortega, Luis

**Tutora:**

Lcda. Estrada, Sandra, MSc.

**Año:** 2016

### **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo general comprobar la existencia del acoso psicológico laboral en el personal administrativo de la empresa PDVSA Occidente, El Menito. Se sustentó en teorías de autores como Heinz (2009), Leymann (2001), Frace (2001), Piñuel y Zabala (2001), entre otros. Metodológicamente, se tipificó como confirmatoria, con diseño de campo, no experimental, transeccional. La población censal estuvo constituida por los 30 trabajadores del área administrativa de la empresa, a quienes se les aplicó la técnica encuesta y como instrumento un cuestionario con 18 preguntas dicotómicas, alternativas de respuesta Sí/No, sobre el cual se aplicó la validación de contenido por 3 jueces expertos y la fórmula Kuder Richardson, obteniéndose un coeficiente de 0,71 ubicado en la magnitud Alta. Los datos fueron tabulados mediante la estadística descriptiva y presentados en gráficas de barras con apoyo de Excel versión 2013. Se concluyó que el acoso psicológico sí existe en el personal administrativo de PDVSA Occidente, El Menito, por cuanto se presentan los tipos de acoso psicológico laboral y las fases que lo promueven paulatinamente, encausadas por el uso de poder centrado en prácticas amenazantes, subversivas, humillantes, violentas y hostiles que generan abuso, degradación y desmotivación en los trabajadores en la organización. Se recomendó delegar de forma específica el nivel de autoridad para evitar abusos de poder, ofrecer los recursos que permiten el desenvolvimiento efectivo de las funciones de los trabajadores y amonestar a aquellos que hostiguen las labores de los colaboradores.

**Palabras clave:** Acoso psicológico, Mobbing, Personal Administrativo.

Cuadro 1. Operacionalización de la variable

<b>Objetivo General:</b> Comprobar la existencia del acoso psicológico laboral en el personal administrativo de la empresa PDVSA Occidente El Menito.				
<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Identificar los tipos de acoso psicológico laboral presentes en el personal administrativo de la empresa PDVSA Occidente el Menito	Acoso Psicológico Laboral	Tipos de Acoso Psicológico Laboral	Acoso moral horizontal.	1, 2
			Acoso moral vertical (ascendente-descendente)	3, 4
			Acoso mixto o complejo.	5, 6
			Acoso estratégico	7, 8
			Acoso institucional o estructural	9,10.
Describir las fases del acoso psicológico laboral presentes en el personal administrativo de la empresa PDVSA Occidente el Menito		Fases del Acoso Psicológico Laboral	De conflicto	11, 12
			De mobbing o de estigmatización	13, 14
			De intervención desde la organización	15, 16
			De marginación o exclusión de la vida laboral.	17, 18

**Fuente:** Recopilación de Ortega (2016)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Ávila H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México: Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso metodológico de la investigación*. Zulia, Venezuela: EDILUZ.
- Bible, C. (2004). Mobbing, el retorno del inquisidor. Las potestades judiciales en materia probatoria en el procedimiento laboral chileno. Chile: Revista Laboral Chilena.
- Cardozo, P. y López, R. (2009). Situación de mobbing en una institución de salud pública ubicada en Valencia, estado Carabobo (tesis de pregrado). Universidad de Carabobo, Carabobo, Venezuela.
- Carrasco, M. (2007). Acoso psicológico laboral, Comportamiento Humano en el Trabajo. Comportamiento Organizacional. México: Mc Graw Hill. México.
- Chávez, N. (2007). Marco Teórico, Nuevos Métodos de Investigación. México: Trillas.
- Einarsen, S. (2005). Mobbing Como sobrevivir al Acoso Psicológico en el Trabajo. España: Sal Térrae.
- Escobar, J. y Cuervo, A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización*. Colombia: Universidad del Bosque.
- Florez, C. (2016). Presencia de acoso laboral en trabajadores de una empresa pública y privada del sector salud en el estado Carabobo (tesis de pregrado). Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Frace, P. (2001). Mobbing y comportamiento. La Investigación Social en Proceso: Ejercicios y Respuestas. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Heinz, L. (2009). Acoso Psicológico laboral (MOBBING), Socialización profesional. Costa Rica. San Pedro.

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Interamericana, S.A.
- Hurtado, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Caracas, Venezuela: Fundación Sypal.
- Iñaki, P. (2001). *Mobbing, estudios científicos para la enseñanza de la orientación* Prensa. Madrid: España.
- Leymann, H. (1996). *Acoso moral horizontal, Manual teórico práctico*. México: Trillas.
- Leymann, H. (2001). *Contrato Individual de Trabajo*. Legal Publishing, Santiago, Chile.
- López, De Bozik. (2011). *Metodología de la investigación. Guía instruccional*. Venezuela: Universidad nacional Abierta.
- López, G. y Ventura, E. (2004). *Estudio del mobbing en los docentes contratados de la ECSA (tesis de pregrado)*. Universidad de Oriente, núcleo Monagas. Venezuela.
- Luna, A. (2003). *Fases del Acoso Psicológico Laboral, La Evaluación Específica del Síndrome de Burnout en Psicólogos*. México
- Mc Donald, A. (2006). *El mobbing o violencia laboral en el derecho laboral internacional*. Recuperado 25/02/2016 de [www.ambitojuridico.com.br/site/index.php?n\\_link=revista\\_artigos\\_leitura&artigo\\_id=980](http://www.ambitojuridico.com.br/site/index.php?n_link=revista_artigos_leitura&artigo_id=980).
- Parella, S. y Martins F. (2010). *Metodología de investigación cuantitativa*. Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Piñuel y Zabala, I. (2001). *Tipos de Acoso Psicológico Laboral, Comportamiento organizacional*. México: International Editores.
- Real Academia Española (2010). *Acoso*. Recuperado 30/07/2016 de <http://dle.rae.es/?id=0ZszPxA>.

- Real Academia Española (2010). Clima laboral. Recuperado 30/07/2016 de <http://dle.rae.es/?id=9SpIT6k>.
- Real Academia Española (2010). Conflicto. Recuperado 30/07/2016 de <http://dle.rae.es/?id=AGHyxGk>.
- Real Academia Española (2010). Entorno. Recuperado 30/07/2016 de <http://dle.rae.es/?id=FjFtqZ3>
- Real Academia Española (2010). Exclusión. Recuperado 30/07/2016 de <http://dle.rae.es/?id=HCnS52W>.
- Real Academia Española (2010). Organización. Recuperado 30/07/2016 de <http://dle.rae.es/?id=RBkqiJI>.
- Ruíz, C. (1998). *Instrumentos de investigación educativa, procedimientos para su diseño y validación*. Venezuela: CIDEG, C.A.
- Sabino, C. (2002). *El proceso de la investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo, C.A.
- Sellanes (2004). *El Acoso Laboral, Técnicas de Documentación e Investigación*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Smith, J. (2015). La impunidad del acoso laboral en Venezuela. Recuperado 29/07/2016 de <https://www.aporrea.org/trabajadores/a191017.html>.
- Tamayo y Tamayo, M. (2009). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa.
- Yanes, D. (2016). Qué es acoso laboral o mobbing en Venezuela I. Recuperado 29/07/2016 <http://www.bigconference.net/que-es-acoso-laboral-o-mobbing-en-venezuela-primera-parte/>.